



娄底市社会保障卡建设工作新闻发布会现场。

发布会上，娄底市人力资源和社会保障局党组成员，副局长舒开仲就全市社保卡发行与应用情况进行了介绍。市人力资源和社会保障局相关负责人还就社保卡的便利性、安全性、日常用卡注意事项以及电子社保卡发行等问题现场回答记者提问。

据悉，社保卡还在其他公共服务领域也已得到广泛应用，参保人使用社保卡能就医购药，异地就医备案人员使用社保卡能办理医保异地结算，部分涉农补贴、乡村医生补贴、民办教师补贴以及城乡低保通过社保卡发放。全市建成统一、完备、便捷、优质的社保卡服务体系，通过社保卡服务窗口、合作银行窗口、服务网站、手机APP、微信公众号、自助服务设备为群众提供便捷化服务，建成线上线下相互补充的多元化服务生态圈。

下一步，市人力资源和社会保障局将加快社保卡发行进度，到2019年底覆盖全市90%的常住人口，基本实现“一人一卡”。深化应用广度和力度，在全市各级人社业务经办窗口逐步推行“持卡办事，一卡通用”，并推进电子社保卡线上业务场景应用，实现互联网上“实人、实名、实卡”。提升服务质量和水平，开展社保卡服务能力专项行动，解决社保卡发行与应用过程中存的痛点、难点、堵点问题。加大推广宣传和引导，重点宣传社保卡应用加载情况，真正做到家喻户晓、人人皆知，引导群众用好社保卡。

记者：社保卡将给老百姓的生活带来哪些便利？

舒开仲：概括起来主要有两点：一是一卡多用。由于社保卡既具有社保功能，同时也具有金融功能，应用范围十分广泛。目前，社保卡在人社系统各业务领域已得到全面应用，参保人在办理人社业务时，只需出具社保卡就能办理各项人社业务，同时还能凭卡缴纳社保费用、领取社保待遇、办理就医结算、自助查询参保缴费信息等。今后随着跨部门应用的推进，社保卡还可以实现更多民生功能，比如缴纳水电费、支付商场小额消费，可以当作诊疗卡、工资卡、公交卡使用等，给人们的日常生活带来实实在在的多用途便利；

二是全国通用。由于社保卡采用全国统一标准，在全国范围内都可以通用。目前我市异地就医备案人员可以持社保卡在医院进行跨省异地就医住院费用的直接结算，省去了以往出院结算时需垫钱和来回奔波的麻烦。参保人由于工作调动等原因，社保关系发生跨省转移，以前，参保人需在社保关系转入地重新办卡，现在只需办理社保卡归属地转移，就可以使用原卡办理接受地区的各项人社业务。

记者：社保卡是否安全，持卡人在使用过程中有哪些需要注意的地方？

陈轶强：社保卡采用的是目前安全性最高的芯片卡，卡片本身的安全性是有保障的，同时社保卡设置有强度非常高的密码算法，有很严格的密钥管理体系和审批程序，造假和非法复制可能性极低，可以说社保卡还是很安全的，大家可以放心使用。

当然社保卡的安全和我们平常的日常使用习惯也有着很大的关系。在这里，我要提醒大家，在日常使用过程中还是要注意以下两点：

一是每张社保卡都具有一个金融账户和一个社保账户，两个账户的密码要分别设置，不要设成一模一样。另外社保账户的初始密码在初次使用时一定要记得修改。

二是平时要注意妥善保管，万一发现社保卡丢失，要在第一时间挂失社保卡的金融账户和社保账户。金融账户的挂失可按照发卡银行提供的服务渠道及时进行挂失，社保账户的挂失可以到社保卡服务中心现场办理，也可以通过湖南省社会保障卡服务网、“智慧人社”APP或者拨打社保卡服务中心电话进行挂失。挂失后，参保人还需到发卡银行申请补卡。

记者：什么是电子社保卡，电子社保卡有哪些功能，怎样申领？

王海燕：电子社保卡是社保卡的线上形态，与实体社保卡一样，是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具。电子社保卡遵循全国统一标准，由全国社保卡服务平台统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通，具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保结算、缴费及待遇领取、移动支付等功能。

2018年4月22日，人社部在福州举行的首届数字中国建设成果展览会上，签发首张全国统一的电子社保卡。截至2019年3月，电子社保卡已在26个省份、230座城市签发。目前，我市已启动电子社保卡的签发工作，已持有社保卡的参保人可以通过“智慧人社”APP、支付宝APP、合作发卡银行APP等渠道自主申领电子社保卡。

为加快推进电子社保卡的应用工作，根据人社部《关于全面开展电子社保卡应用工作的通知》的要求，我市正在改造用卡相关的人社业务系统，完善电子社保卡受理应用环境，制定和细化面向个人的电子社保卡应用目录，并加快开通落地，计划利用2-3年时间，实现电子社保卡广泛应用，形成实体社保卡与电子社保卡广泛协同并用的线上线下“一卡通”服务管理模式，为其他政务服务、金融服务、智慧城市服务领域深入应用电子社保卡提供全面支撑，有力提升我市社会保障服务的智慧化水平。