

5月17日，上海16个区社会面全面清零，复工复产正在有序推进。期间，无论是职工还是企业都需要解决许多现实问题，上海市人力资源和社会保障局就一些热点问题作出解答。

1.单位经办人因受疫情影响居家办公，如何通过网上快速办理社保变更业务？

答：为确保相关事项及时办理，保障职工权益，单位经办人员因受疫情影响居家办公的，可通过“一网通办”、上海人社自助经办服务平台等线上渠道办理社保变更业务。若当前企业无法使用法人一证通CA数字证书的，也可通过电子营业执照登录办理。

2.非单位职工的参保个人符合退休条件的，如何通过网上及时办理退休手续？

答：为保证参保人员及时享受养老保险待遇，非单位职工的参保个人可通过“一网通办”平台企业职工退休“一件事”申请办理退休手续。

3.参保个人如何通过网上便捷获取养老保险缴纳凭证？

答：参保个人因办理各类事务需要获取自身参保信息资料的，有以下两种网上获取方法：

1、登录长三角一网通办平台查询打印个人社保参保证明。

2、可通过微信“随申办”小程序、“随申办”APP及支付宝“随申办”小程序等3种渠道的“不见面办理”专栏申请办理（可显示个人近60个月的缴费记账信息或者退休人员享受养老金的情况）。

微信“随申办”小程序：在微信中搜索小程序“随申办”，点选“我的”——“养老金”——“参加个人城镇基本养老保险缴费情况”或者“个人享受城镇基本养老金情况”。

支付宝“随申办”小程序：在支付宝中搜索小程序“随申办”，点选“我的”——“养老金”——“参加个人城镇基本养老保险缴费情况”或者“个人享受城镇基本养老金情况”。

“随申办”APP：点选“专属”——“信息&材料”——“证明”。

4.如何在网上办理企业职工养老保险关系转移？

答：参保人可以直接登录国家社会保险公共服务平台（网址：<http://si.12333.gov.cn>），也可以登录“掌上12333”APP提出转移申请即可。后续将由转入地和转出地社保经办机构对接办理。

参保人员还可以通过“上海一网通办”平台，首页搜索“养老保险转移接续”，了解更多办事指南或进入办理页面。

5.单位招用劳动者后，如何办理就业参保登记？

答：单位招用劳动者后，可使用电子营业执照或“法人一证通”数字证书登录“一网通办”（<https://zwdt.sh.gov.cn/govPortals/index.do>）—“一窗通”平台进行企业员工就业参保登记线上办理。

6.单位办理“企业员工就业参保登记”后，如何获取办理结果？

答：单位办理“企业员工就业参保登记”后，可在新版自助经办系统“已办事项”和“办理中事项”栏目中获取办理结果或打印核定表。

资料：东方网

编辑：叶嘉诚