

中国科技新闻网12月24日讯（冷勇峰）

近日，中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2020年第三季度银行业消费投诉情况的通报》。

来源：中国银行保险监督管理委员会

其中，浙商银行（601916.SH）的平均每千万个人客户投诉量位列股份制商业银行第二名而被点名。

浙商银行被通报背后，中国科技新闻网发现，在黑猫投诉平台投诉不断，但浙商银行一直没有在该平台入驻。

此外，聚投诉平台显示，截至2020年12月22日，聚投诉平台针对浙商银行卡中心的投诉量已高达192件，解决量才14件，解决率仅为7.29%。

在投诉内容上，投诉几乎都与浙商银行信用卡有关，投诉问题集中在浙商银行信用卡捆绑服务、私自扣费、私自降额、涉嫌暴力催收等问题。

浙商银行不入驻黑猫投诉平台及聚投诉上解决率低的原因？浙商银行被点名是否与信用卡业务投诉集中有关？对此，中国科技新闻网致函浙商银行，截止发稿未获回复。

本文源自中国科技新闻网