

青岛新闻网12月18日讯（记者 丁淑华）12月17日，市社会保险事业中心社会保障卡管理处处长卢永华参加青岛市在线问政，就“社会保障卡经办与服务”方面的工作与网友交流。卢处长针对省内异地社保卡如何在青岛使用，青岛社保卡如何修改密码等社保卡使用问题进行解答。

网友：孩子之前是淄博有社保卡，今年刚转到青岛，今年年末幼儿园统一交费，家长可以继续用之前的社保卡，还是注销了这个再重新办一个？

卢处长：网友您好！青岛市自2019年4月起就已经实现了省内社保卡一卡通用。您的家人按照青岛的政策参加社会保险后，如果原社保卡符合全国统一的二代社保卡规范，且能正常使用的，可以不用换卡继续使用原社保卡。

如原社保卡不能正常使用或丢失需要换卡的，可到青岛市社保卡合作银行任意一家银行网点办理青岛市社保卡临时卡。青岛市社保卡有8家合作银行，分别是：中国工商银行青岛市分行、中国农业银行青岛市分行、中国银行青岛市分行、中国建设银行青岛市分行、交通银行青岛分行、青岛银行、青岛农村商业银行、招商银行青岛分行，合作银行的任意营业网点均可办理社保卡业务。办理社保卡过程中如有其他疑问，可拨打12345市政服务热线进行电话咨询。

注意：原中信银行社保卡的人员尽快换发社保卡

根据青岛市社保卡银行合作协议约定，自2020年1月1日起，中信银行青岛分行及其所属各营业网点终止提供青岛市社保卡申领、激活、临时挂失、临时挂失解挂、注销等所有的社保卡相关服务。

持有原中信银行社保卡的人员尽快换发社保卡。持卡人可根据本人意愿就近到招商银行青岛分行所属各营业网点进行换发，持卡人员相对集中的单位也可预约上门进行批量换发，预约电话为82939123。也可就近到青岛市社保卡即时制卡网点现场申领、即时换卡。

网友：想查自己社保卡的缴费信息，可忘记密码，应如何修改密码？

卢处长：市民可登录青岛市人力资源和社会保障局网站<http://12333.qingdao.gov.cn/grcx2/pages/common/userAccount/finddPassword.jsp>，通过“找回密码”的“上传证明材料找回”重设您的登录密码。

网友：在青岛上大学，毕业后工作在潍坊。目前电子社保卡显示发卡地是青岛的，青岛的社保卡如何注销，相关部门电话是多少？

答：如在青岛上大学期间办理过社保卡，在外地参保后想申领当地的社保卡，需先将青岛社保卡社保账户注销后才能申领。青岛社保卡社保账户注销，可通过青岛市人力资源和社会保障局官网“社会保障卡”专题专栏，或者“青岛人社”APP“社保卡”模块，登录后，根据操作提示进行在线注销即可。社保卡金融账户注销，可到您所在地社保卡发卡银行网点办理。

网友：社保卡在投保之后多久可以办理，具体办理流程是怎样的？

卢处长：市民在青岛市参加社会保险后，就可以持本人有效身份证件到社保卡合作银行任意一家银行营业网点申领社保卡。社保卡如有遗失，持本人有效证件到发卡银行任意一家银行营业网点办理挂失补换卡。