

今天去中国银行办理一个对我来说特别简单的业务-修改手机银行的登陆手机号码。

我手里这张银行卡是八年前由单位统一办理的，当时留的是联通的电话号码。后来因为联通信号不稳定，我换了电信号码，并到银行办理了电话号码变更业务。因为这张卡不常用，所以也没有办理短信提醒等业务，只是开通了手机银行业务。平时都是去自助柜员机取款。

前几天因为有着急的事，需要直接转账，我就登陆中国银行手机银行，结果发现登陆不上去了，说是预留手机号码不正确。因为无法网上更改手机号码，于是我就去银行现场办理。

中午十一点四十到银行，工作人员说他们按照省里规定12点到中午两点是午休时间不办理业务。因为前面办理业务的人员太多了，12点之前我没有办理成。中午吃完饭就在银行等着。

我能理解银行工作人员平时工作很忙，业务特别多。咱们银行已经设置了智能柜台，是不是可以把像：更改预留手机号码、开通短信提醒等不涉及到现金的业务改由本人直接在智能柜台上自助办理。这样不仅减轻了银行工作人员的工作量，也减少了大家的等候时间。现在疫情还没有好转，好多人都在银行里等候，也不是很安全。

希望银行能进行改进。