

近日，《中国小微经营者调查2022年四季度报告》（简称“调查报告”）显示，渡过2022年四季度的经营困难，利空因素基本出尽，超八成小微经营者对2023年生意有信心，已开始积极布局，迎接业绩增长。

该调查报告由北京大学光华管理学院、蚂蚁集团研究院与网商银行小微观察站共同发起，按季度调研发布，自2020年三季度起已连续发布10期，是目前针对小微经营者的权威调研报告之一。当前一期为“2022年四季度报告暨2023年一季度信心指数”。

开年快速恢复经营

八成小微信心回升

调查报告显示，小微经营者对2023年第一季度的经营信心总指数为45.7%，与上季度相比变化不大，保持稳定，但各分项指数有走势差异。

调查报告认为，小微经营者的实际表现和信心受到去年四季度自身及疫情防控压力多重影响，其恢复呈现出一定的滞后性。2023年1月底，调查课题组开展的开年补充调研中显露反弹迹象。

2023年开年补充调研显示，截至2023年1月底，已经有50.4%的小微经营者完全恢复经营，35.2%的小微经营者逐步恢复经营，另有11.8%的小微经营者尚处在春节休假过程中，仅有2.7%的小微经营者因个人原因、身体状况尚未恢复经营。

针对2023年全年经营情况展望，84.3%的小微经营者表达了不同程度的信心。具体而言，45.7%表示“非常有信心，经营会更好”，38.6%表示“比较有信心，能逐渐恢复”。

由蚂蚁集团发起成立、定位服务小微的网商银行是报告的发起方之一。网商银行董事长金晓龙表示：“小微信心今年开年止跌回升，无疑是一个积极的信号。经营主体稳定，才能巩固当前经济稳步回升的态势。小微经营者是国民经济的毛细血管，当这个最脆弱之处的积雪开始消融，春天就真的来了。”

积极布局业绩增长

超六成有融资需求

2023年开年补充调研显示，小微经营者已经开始积极布局。基于整体对市场需求的乐观预判，40.3%的小微在增加备货或增加产能，38.2%准备开发新品、新服务，

增加供应品类。雇员方面，30.5%的小微经营者计划增加全职或灵活就业员工。

调查报告指出，在希望得到的支持方面，小微经营者最期待获得低息贷款等金融支持，以及租金减免、税收减免等政策支持。63.3%的小微经营者有融资需求，其中47.5%的全年融资需求量在10万元以下，融资用途主要为日常运营流动资金需求和扩大规模、新购置固定资产。

就融资渠道而言，调查报告认为，对比线上、线下两种方式，规模较小的小微经营者明显更加依赖线上渠道。以雇员人数为零的经营者为例，从线上获取融资的比例约为线下融资的2倍；而对于雇员人数超过20人的小微来说，线上获取融资的比例是线下获取融资比例的1.4倍。

江苏泰州70后白酒经销商张惠说：“线上贷款使用起来很方便，可以随借随还，我们下游通常会有一个月左右的账期，有时候回款到了我们就可以立刻还进去，手机操作很方便，也能节省不少利息。”

全力稳经济之际，更需要金融对小微的持续支持，从而结构性发力，助力实体经济复苏。银保监会数据显示，截至去年末，普惠型小微企业贷款余额超过23万亿元，近五年年均增速约为25%，远高于其他国家，2023年还将继续大力发展普惠金融。

去年四季度营收走低

成本高企压力有所缓解

调查报告显示，2022年第四季度，小微平均营业额为11.2万元，与上季度13.6万元相比，环比下降17.7%，同比下降13.3%。在小微经营者群体中，未工商注册的小微经营者更显脆弱，其营收环比、同比分别下降29.7%、31.1%，现金流平均仅可维持2.2个月。

调查报告分析指出，2022年第四季度，小微经营者所面临的经营压力仍然主要来自于经营成本压力 and 市场需求疲软或市场竞争激烈带来的压力。小微经营者中感受到成本压力的占比为38.1%，较上季度（43.1%）明显下降；感受到市场需求疲软和市场竞争所带来压力的小微经营者占比也从上季度的43.1%下降至38.9%，下降4.2个百分点；偿债压力占比与上季度基本持平。

政策扶持方面，在各类政策中，金融支持与成本减免两类政策对小微经营者的覆盖率均出现小幅上升，税收支持与稳岗稳就业类政策覆盖基本保持稳定。自2020年以来，各级政府为促进复产复工、助力小微经营纾困解难，实施了多种措施。2022年第四季度，小微经营者反映的各项扶持政策总体覆盖率为43.4%，税收支持、金融

支持、成本减免和稳岗稳就业四类政策的覆盖率分别为21.3%、15.9%、14.5%和6.6%。与2022年第三季度相比，扶持政策对小微经营者的总体覆盖率稳中有升。

调查报告显示，截至2023年1月底，超过85%的小微已恢复经营，走出最艰难的阶段。不过，鉴于小微经营者在社会经济中扮演的重要角色，其经营表现的恢复显然需要时日，有待政策及金融服务的持续重视和长期支持。

调研报告课题组负责人张晓波指出，随着经济活跃度稳步升温，相信在政策的多方支持下，小微经营者即将迎来“春暖花开”。

作者：□记者 张纹 北京报道

来源：经济参考报