

近日，邮储银行临沂市分行党委书记、行长吴斌来到市中支行轮值大堂经理。轮值期间，吴斌用心用情接待客户，指导客户扫码测温、自助填单、服务引导，耐心解答客户所咨询的问题，听取客户对网点工作的意见，积极为客户提供业务咨询、产品宣传等金融服务；多次查看ATM机运行情况，确保自助设备完好；及时清理纸屑碎物，保持网点大厅环境干净整洁，切实提升客户体验感和满意度，贯彻了“竭诚竭诚心竭力，让客户满意”的服务理念。



本次“行长值大堂”活动，吴斌行长以“大堂经理”身份，走进一线，站在客户和员工的角度，研究、解决服务需求和工作短板，切实为身边群众办实事，用实际行动践行了邮储银行“有担当、有韧性、有温度”的企业精神。4月份，辖内一级支行党支部均开展了“行长值大堂”主题活动，各党组织一把手在网点实地作业、面对客户、贴近员工，进一步激发高质量党建引领保障高质量发展的内生动力，推动党建工作融入基层、融入人心、融入发展。（赵华）