

中国光大银行广州分行积极贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控和“六稳”“六保”的工作部署，切实履行金融国家队的使命和担当，在“稳金融、助实体、保民生”等方面开展了一系列务实举措，为广东经济社会高质量发展贡献光大力量、践行光大担当。

文：林晓丽

展现光大担当 携手战“疫”克时艰

光大“速度”

疫情发生后，该行第一时间在省内11个地区的所有营业网点全面开通“抗击疫情”业务绿色通道，保障支付、清算、汇划通畅运行，切实“光速”满足了社保、国库等紧急划款需求。第一时间优化相关流程，全面提升抗击疫情企业贷款审批效率，24小时内完成从审批到放款的全流程，及时为东莞东阳光药业有限公司等42家企业提供信贷支持；第一时间开展疫情影响企业及客户调研，针对性配套服务措施；同时，第一时间全面强化网点疫情防控措施，配备充足防疫物资，为客户提供安全良好的服务环境。

光大“温度”

一方面，该行积极推出各项暖企措施。落实对中小微企业的减费让利政策，加大阳光供应链、阳光e抵贷、阳光e微贷等线上服务力度；出台了不催收、不征收罚息、不计入征信、不影响后续贷款的“四不”保护政策；对受疫情较大影响的企业采用适当延期、展期，灵活变更还款方式等手段缓解短期还款压力。另一方面，切实履行社会责任，多方面多角度支持疫情防控阻击战，关爱医护人员。推出“白衣天使贷”和“白衣天使信用卡”等专属金融产品；该行辖内各机构纷纷向抗疫医疗机构提供物资捐助，其中，向中山一院捐献了价值20万元的医疗物资，助力战疫的胜利；同时，该行策划开展人文关怀，与广州大剧院合作推出原创歌剧《马可·波罗》医护人员公益专场，致敬在抗击疫情中付出艰苦努力的医护人员。

响应国家号召 全力服务“六稳”“六保”

光大“态度”

中国光大银行广州分行始终以服务实体经济为己任，落实李晓鹏董事长提出的“增量、降本、便利”要求，助力“六稳”“六保”目标实现。一是积极对接国家和区域发展战略。以粤港澳大湾区发展规划纲要、广东省“一核一带一区”区域协调发展战略为导向，运用总行贷款专项额度、利率优惠定价等政策，加大对基础设施、

先进制造业、新基建、中医药的支持力度。二是切实落实“三去一降一补”。积极推进结构性去杠杆、去产能，挤出低效、无效使用的信贷资金，优化信贷结构，提升服务实体经济的能力和水平。三是着力服务“双循环”新发展格局。提供更有质效的金融产品和服务支持，全力助推外贸型企业开拓国内市场。四是支持新旧动能加速转换。通过行业研究、客户甄选、产品创新、差异信贷政策等优化服务模式，支持新业态代替旧业态、新技术代替旧技术、新材料新能源代替旧材料旧能源，助力广东产业升级。

光大“力度”

一是强化普惠金融服务水平。坚持“真重视、真支持、真做强、真赋能”，以大数据、线上化、供应链为抓手，运用“全程通”、“1+N”保理、“阳光融e链”、“阳光e微贷”及“银保系列”产品，为中小微企业提供简便快捷的金融服务。截至目前，该行已全面完成“两增两控”监管指标，近三年普惠金融贷款余额年均增长超过100%。二是提供优享资源支持制造业。运用总行单列专项额度及扩大定价授权、FTP减点优惠等政策加大对区域内优质制造业客户的支持力度。三是打造光大“社保”名品，丰富社保卡便民服务应用。首批制发广州市第三代社保卡，推出专属理财、补贴发放等一系列便民惠民措施，把社保卡打造成为普惠便民的拳头产品和服务渠道。

光大“精度”

光大银行广州分行着力精准对接服务需求，强化精准金融支持。一是出台精准暖企政策。对受疫情影响企业提供有针对性的帮扶措施，为受疫情影响较大的汽车经销商、酒店加盟商等共192户中小微企业办理延期还本付息。二是精准对接供应链需求。持续推行“千户计划”，精准对接供应链上每个节点小微企业，撮合需求，商机推荐，助力供应链企业复工复产。三是提升精准扶贫成效。按照省委部署，分行对口帮扶阳山县阳城镇五爱村。期间，分行委派专职驻村干部，着力改善基础设施和生产条件，因地制宜开展产业扶贫，建设青山绿水，打造一条从“输血”到“造血”可持续的健康发展之路。目前，五爱村的贫困人口收入已经全部达到和超过脱贫标准。