





首先，关于香港保险的合法性和法律保障的问题，香港保险是客户在香港和保险公司签署的合同，这份合同是受香港法律保障的，也是完全合法的。

至于有些客户提出的不受内地法律保护的问题，这其实很容易理解，这是在香港签署的合同，当然是受香港法律的保护，跟内地法律是没有关系的，因为不是在内地签署的。不受内地法律保护，并不代表不合法以及没有法律保护。这就好比在美国签署一份合同，这份合同受美国法律保护，跟内地法律也是没有关系的一样。

其次，理赔方面，以很多人购买的重疾险为例，确诊重疾后，只要将相关的文件和医疗报告寄给理财顾问，然后由理财顾问交到公司进行理赔就可以了，客户本人并不需要亲自到香港。

提交的文件如果没有问题，公司一般在收到文件7-10个工作日左右就会理赔完毕，将理赔金转入客户在香港的银行账户，或者开支票给客户。整个过程其实还是非常方便的，并没有很多人想象中那么复杂。而且香港保险以严进宽出闻名，在理赔时都是严格按照合同，不会有任何故意设置障碍不理赔的情况发生。