

东方财富APP一日多次“宕机”事件有了后续。

3月31日，西藏证监局发布公告显示，东方财富证券在3月21日的网络安全事件中存在论证测试不充分等问题，决定对其采取责令改正的监督管理措施。

东方财富也同步公告了这一信息，并回应称，公司高度重视，将深入整改，严肃内部问责。公司再次向受到影响的用户致以诚挚的歉意，公司将认真吸取教训，全面排查，切实整改，防止类似情况再次发生。

西藏证监局责令改正！

西藏证监局指出，经查，东方财富证券在2023年3月21日的网络安全事件中，存在信息系统升级论证测试不充分、未及时报告网络安全事件的问题。

依据相关规定，西藏证监局决定对东方财富证券采取责令改正的监督管理措施。同时，责令东方财富证券对此次事件相关责任人员进行内部责任追究，并妥善处置此次事件引发的投资者诉求。

西藏证监局还表示，该公司应进一步加强信息系统建设的统筹规划，充分了解系统架构及内部运行机制，强化研发、测试、上线、升级变更及运维管理，完善应急预案、处置、报告机制，确保信息系统安全平稳运行。东方财富证券应于3个月内完成上述整改工作并向西藏证监局报送整改报告。

3月31日晚间，东方财富亦对该罚单进行了公告。并且，东方财富在公告中表示，公司和东方财富证券高度重视前述问题，将严格按照西藏证监局的相关要求，深入开展整改，严肃内部问责，进一步加强研发测试、上线、升级变更及运维管理，进一步完善应急预案、处置、报告机制，确保信息系统安全平稳运行，并在规定期限内及时向监管部门提交相关报告。

东方财富还表示，公司再次向受到影响的用户致以诚挚的歉意。公司将认真吸取教训，全面排查，切实整改，防止类似情况再次发生，同时不断提升服务水平，为用户提供更优质的服务。

在此前的3月21日，东方财富APP因为用户一日多次无法正常交易而冲上微博热搜，引发了广泛热议。事实上，类似事件在证券行业并非个例，但由于东方财富的知名度较高、用户数量较多，产生的影响也较大。

持续加大研发投入

券商中国记者从东方财富了解到，近年来，东方财富的证券业务发展迅速，投资者数量与交易规模持续攀升，对公司的大规模、高并发业务处理能力也提出了更高的要求。为提升用户服务的灵活性与敏捷性，东方财富长期重视科技研发，系统更新升级的频率持续提升。

东方财富年报数据显示，2022年，公司研发投入金额超过9亿元，同比增长29.3%，研发投入占比达7.49%，较2021年提升1.96个百分点。公司研发人员数量占比近1/2，其中，30岁以下的年轻群体成为公司研发团队的中坚力量，占比超过50%。与此同时，证券业协会数据显示，东方财富证券的信息技术投入占比连续多年位列行业前茅。

值得一提的是，东方财富也对AI（人工智能）等前沿技术有所布局。近期，东方财富在深交所投资者互动平台中表示，公司目前已陆续研发了东方财富金融数据AI智能化生产平台、多媒体智能资讯及互动平台等多个人工智能相关项目，并已应用至公司部分产品及服务。未来，公司将继续紧跟AI技术的发展前沿，不断加强AI能力建设，继续深入AIGC（人工智能生成内容）、交互式AI等领域的研究，不断完善内容生态构建、增强智能运营能力、持续优化用户体验、提升公司综合服务能力。

去年业绩保持韧性

日前，东方财富披露的2022年年报显示，2022年东方财富实现营业总收入124.86亿元，同比下降4.65%；实现归属于上市公司股东的净利润85.09亿元，同比下降0.51%。

拉长时间来看，东方财富近几年增速在行业颇为突出。2017年-2022年，东方财富的营业总收入的5年复合增长率为37.42%，归属于上市公司股东的净利润的5年复合增长率为67.94%。

从业务结构来看，2022年东方财富证券服务、金融电子商务服务、金融数据服务和互联网广告服务四项业务的营收占比分别为62.93%、34.64%、1.83%和0.60%，证券服务收入占比提升4个百分点。

在市场行情不佳，A股市场日均成交额同比下降12.7%的背景下，东方财富证券服务业务仍实现正增长。2022年，东方财富证券业务实现营业收入78.57亿元，同比增长2.21%，其中证券经纪业务与融资融券业务均保持稳健增长。东方财富2022年实现证券经纪业务净收入47.9亿元，同比增长4.2%；实现利息净收入24.4亿元，同比增长5%；股基交易额达19.24万亿元，市场份额稳步提升。

东方财富的另一重要业务板块——金融电子商务服务方面，年报显示，截至2022年末，天天基金共上线152家公募基金管理人15768只基金产品，非货币市场公募基金保有规模5845亿元，权益类基金保有规模4657亿元。天天基金的销售保有规模持续位于行业前茅，增强了公司整体的抗周期能力，发挥了业绩稳定器的作用。

不过，受去年资本市场景气度下降等因素影响，全市场基金发行份额同比降幅较大，同比来看天天基金的业绩也有所下滑。年报显示，2022年，天天基金营业收入为43.37亿元，同比下滑14.64%；净利润为2.14亿元，同比下滑24.11%。

责编：汪云鹏

校对：高原