

在全面防控新冠肺炎疫情的形势下，人们的日常生活正在线上通道上演着另一种秩序，“云上课”、“云看病”、“云买菜”等线上情境成为热门。其中，“云理财”“云贷款”成为了人们解决金融需求的首选。近日，招商银行南通私人银行中心打造了一支由部门总经理、投资顾问、客户经理和产品经理组成的“1+N”线上顾问专业团队，集结了个人业务各领域的专业人才，共同连线倾听客户的业务需求，在线高效提供专属解决方案。

2月10日，刘氏夫妇首次体验了这支顾问团队提供的线上服务，团队详细讲解疫情期间的市场动态和趋势预判，帮助他们在特殊时期处理财富管理个人金融业务。交谈过程中，刘氏夫妇透露最近因公司订单增多，正在为未来的资金周转问题发愁。经过在线商讨，一套个性化解决方案很快呈现在客户面前，原本担心可能会来回奔波数次的业务，就这样轻松地坐在家中谈妥了。

闲聊间，客户提到了子女的升学问题，这是夫妻俩近日最为挂心的事情。而招行特色签证、留学快汇等留学服务礼遇恰好能够解决客户在这方面的担忧，客户感受到了到该行金融领域之外精致贴心的增值服务。

闻音如晤，整个线上交流氛围愉悦轻松，虽然双方未曾见面，客户却能感受到亲临招行贵宾厅般的温暖舒心。刘氏夫妇表示，此次线上服务如一场及时雨，在答疑解惑的同时，切实解决了他们的燃眉之急。

招行南通私人银行中心除了推出“1+N”顾问式线上服务之外，还配套出台多项举措，如7*24小时随伺在侧的“全球连线”服务、温暖贴心的医疗咨询服务等，守护客户财富的同时，也关心着客户的健康，保障客户在疫情期间得到更安全更便利的金融服务。

寒潮已过境，东风未远矣。南通招行“云顾问”期待在疫情过后的春天与您握手相见。