

【来源：韶关市武江区人民政府网站-部门动态】



近日，武江区人社局、武江区政务服务中心在充分开展业务培训的基础上，在全市范围率先启动社保、医保业务进驻综合窗口办理。承接当日共接待群众28人，办理业务15件，逐步解决市民办理社保业务扎堆排号的问题，提高群众办事效率。

武江区社保、医保业务进驻综合窗口总体分三个阶段实施：第一阶段进驻失业、就业业务，第二阶段进驻养老、工伤业务，第三阶段进驻医疗、生育业务，计划2个月内完成。目前第一阶段已培训完毕，区人社局业务骨干将材料进行总结归纳，在培训会上对操作流程进行详细讲解，并登录系统向综合窗口人员进行操作展示，对业务办理过程中可能遇到的问题一一解答。

此次综合窗口业务整合为“一件事一次办”打下了坚实的基础，有助于推进政务服务“综合受理、集成服务”改革，逐步将咨询、受理和出证工作纳入综合窗口“一窗式”受理，实现“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”的政务服务模式。

（区政务服务数据管理局 钟俊优 林皓）

声明：此文版权归原作者所有，若有来源错误或者侵犯您的合法权益，您可通过邮箱与我们取得联系，我们将及时进行处理。邮箱地址：jpbl@jp.jiupainews.com