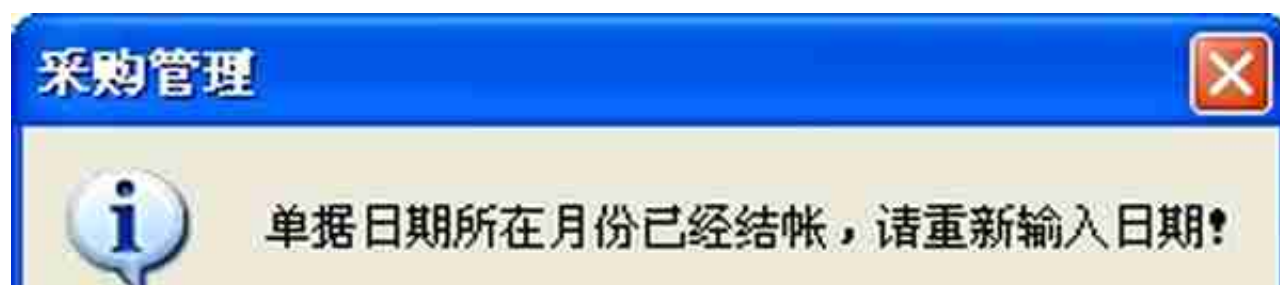


T3年结高发问题解决方案

1. 问：进行应收应付结转时，系统提示"系统所用科目被非法删除，不能结转上年数据"。如下图所示。



42. 问：以账套主管登陆系统管理，但是年度账菜单下的"建立"为灰色？

答：1) 软件未检测到加密狗，请检查电脑是否已经插上加密狗，或者换个USB端口并拔插加密狗。

2) "所有程序"—"T3系统管理软件"—"T3"—"服务器设置", 进入后, 在"当前"地方输入本机IP地址127.0.0.1, 然后点击选择。

43.

问：建立年度账时提示"无法打开备份设备C:\UFSMART\Admin\ufmodel.bak设备出现错误或设备脱机"如何处理？

答：根据提示判断安装目录UFSMART\Admin下的ufmodel.bak文件破坏或丢失，那么可以尝试从安装相同版本的用友通软件的电脑中复制ufmodel.bak, 粘贴到报错的电脑中（UFSMART\Admin）。

44. 问：成功建立年度账是否可以立即调整基础档案的内容？

答：在建立完新的年度账后，不要急于对新年度账中的基础档案进行调整和删改，等年度结转完毕后，再到新年度账中对需要调整的基础档案相关信息进行调整。否则会造成后续的"年度结转"时出现错误提示，或年度结转后数据出现错误。

45.

问：建立新的年度账后，可不可以与先录凭证一样，先录入银行对账单，然后年度结转？

答：不可以。年度结转后，会自动把之前录入的银行对账单删除。

46. 问：建立年度账后，为什么"结转上年数据"为灰色，无法结转？

答：建立新年度账后，需要以账套主管身份进入系统管理，并且要选择新会计年度，之后才能进行结转。