

近日，农行上海徐汇漕溪支行成功堵截一起电信诈骗，帮助客户避免资金损失5万美元。

9月9日下午14点10分，一名中年女子刘女士至农行上海徐汇漕溪支行办理转账汇款业务。网点客户经理沈宇公询问其转账用途，并通过“四问一告知”进行安全提示。刘女士随即向其展示手机中微信聊天记录，沈宇公发现原来客户是要将手机中5万美元转至一家网络科技公司，购买一款月利率2%的外汇理财产品。此时，网点大堂经理王轶炯回忆起该客户前几天已至网点咨询过美金汇款业务。多年的工作经验让银行员工意识到客户可能遇到了电信诈骗，于是第一时间向内勤行长报告该情况。网点内勤行长曹欣怡认真查看客户提供的聊天记录，发现该网络科技公司未提供任何实物材料，提供的理财网站无法打开，且双方未签订任何协议，前期仅通过微信传递刘女士电子身份证件的形式，建立了“理财产品购买契约”。对此，网点工作人员更加确信该事件为电信诈骗，立刻报警。在等待警察到达网点的过程中，内勤行长再次向客户阐述了电信诈骗的手段和危害，成功劝阻客户打消了汇款的念头。不久，上海市公安局徐汇分局漕河泾派出所民警赶至网点，将客户带走做进一步的了解。(中国农业银行上海市分行)