

“为解决用工人手紧缺的问题，我们网点从12月中旬开始，已经招了十多个临时工，主要是进行分拣的工作。”昨日，某通达系加盟的快递网点负责人黄先生接受广州日报全媒体记者采访时表示。2023年元旦、春节将至，各大电商进入了“年货节”时间，这也意味着节日年货消费高峰期也将到来。记者了解到，各家快递企业正在为即将到来的年货高峰期储备人力、运力。同时申通快递、德邦快递、菜鸟等快递企业已宣布2023年继续“春节不打烊”。业内人士表示，面对即将到来的节日年货消费高峰期，快递物流行业依然持续面临较大的压力。温馨提醒市民，今年不如将购置年货的计划提前一些。

快递网点增加临时人手 保障快递派送

“目前驿站的快递量大概是平常的80%左右，一天800票左右”，位于广州海珠区星晖园城大广场62号菜鸟驿站站长罗永华对广州日报全媒体记者表示，受最近疫情影响，“站点都暂停了近一周的服务，这两天才开”。

记者从多家快递公司了解到，物流企业用工出现短缺是导致目前快递速度减慢或延误的主要原因。

某通达系加盟的快递网点负责人黄先生接受广州日报全媒体记者采访时表示，“为解决用工人手紧缺的问题，我们网点从12月中旬开始，已经招了十多个临时工，主要是进行分拣的工作。”据他透露，该网点目前只有平时人数三分之一的快递小哥干活，他正在想办法如何加快把快递派送到市民手中，“确实我们派件会比平时慢些，请大家多给予理解。”他坦言。

12月20日，安徽省邮政管理局官网发布的快递服务消费提示也指出，近日，受疫情影响，邮政快递业陆续有人员感染新冠病毒，寄递渠道各环节出现用工缺口，企业分拨中心处理效率降低、部分末端网点停运，邮件快件出现积压，行业运行压力较大。请广大用户给予更多包容、理解和支持。

此外，仍有消费者反映近期部分地区的快递发不出来也有些地区送不到，记者从快递一线业内人士了解到，这个得根据具体情况来看，有些地方是由于部分地区、部分网点因疫情而暂时无法开展服务。

快递业1月8日开始停业？假消息

2023年元旦、春节将至。记者注意到，近日有网络传言称国家要求快递业在1月8日左右开始陆续停业，顺丰、中通、圆通等多家快递企业表示，“此为假消息！”

同时，各家快递企业正在为即将到来的年货高峰期储备人力、运力。申通快递、德

邦快递、菜鸟也已相继宣布2023年继续“春节不打烊”。

“春节期间的配送人员我们已排好班了，包括我自己，有10名员工留守”，菜鸟直送广州瑞宝站站长刘程峰23日傍晚对记者表示。据了解，刘程峰所经营的这个站点绝大部分都是配送天猫国际与天猫超市的快递件。刘程峰站长表示，防控“新十条”出台之后，站点天猫国际的快递单量增长较快，相比防控“新十条”之前，目前单量增长了3倍，“一天的快递量有2000多件”。

为应对即将来临的“年货节”“春节不打烊”货量高峰，菜鸟表示已启动年货配送保障计划。春节期间，菜鸟全国分拨、自营车队、小件员都将有部分人员留守。为此特推出小哥“温暖礼包”，包含了春节留守补贴，预估留守人员在春节不打烊期间单人额外获得补贴平均在2000元左右。

申通快递表示，在2023年1月19日至24日(腊月二十八至正月初三)，申通全网将继续保持揽收、运输、转运、派送、市场、客服常态服务。

德邦快递透露，春节期间，德邦快递覆盖5000余个直营网点，服务覆盖全国超300个城市，将在春节期间正常营业。

广东省邮政管理局官网昨日发布消息称，12月22日，广东省邮政管理局召开全省邮政快递业保通保畅工作专题调度会，会议指出，提前谋划“两节”应对准备，着力在壮大行业队伍上下功夫，加强对重点品牌的调度，鼓励各企业在承担重点物资寄递、保障末端服务畅通、做好春节“不打烊”工作等方面体现企业担当、履行社会责任。

离过年不到一个月 业内人士建议早购物

对于即将到来的元旦、年货节等快递高峰，罗永华站长表示，“按照以往年货节的情况，快递高峰会在明年1月初出现。”刘程峰表示，“按照以往经验，年货节的快递高峰约4天，一般在农历腊月十八开始。最高峰是日常单量的2.5倍。万一人员紧张，我们还可以请临时配送人员。”

快递物流专家赵小敏在接受采访时坦言，“节日期间年货消费需求增长，快递行业同样面临较大压力；且今年在新的防疫政策下，快递从业人员返乡过年意愿较高，这可能也会对快递公司春节期间用工造成影响，但总体平稳运行。”

记者注意到，此前，国家邮政局发布《关于切实畅通邮政快递服务保障民生物资医疗物资寄递的通知》，指出要充分认识邮政快递网络畅通的极端重要性，认真部署打通行业运行堵点卡点和春节“不打烊”工作，最大限度降低疫情对人民群众生产

生活和社会发展的影响。要全力畅通邮政快递服务网络，有效保证企业末端投递能力，积极争取地方政府及部门支持，积极保障快递员上岗作业。

离过年不到一个月，业内人士建议，广大市民如需要购置盆菜、腊味、海味等年货，建议提早计划和购买货物，一方面缓解物流行业春节前的派送压力，一方面也可以保证春节前货物送达，安心过一个欢乐祥和的春节。文/图 广州日报全媒体记者张露、文静

来源：广州日报