

前期因前单位撤摊子失业了，最近好不容易联系了一份工作，面试完给了清单让准备资料入职，其中一项是办一张招商银行卡做工资卡，没给录用通知之类的。

今上午带着身份证去招商银行一个网点办理业务，进大厅一个大厅经理主动接待了我，先问“先生，要办什么业务”

“办张银行卡”

“办银行卡干什么？”

“准备入职新单位，要求办个招行卡做工资卡”

“根据配合公安部门反欺诈工作的需要，需要身份证原件和单位出具的证明”并给我出示了一个当地派出所拉的微信群，主要涉及反欺诈。

“还没入职，没给什么证明，就面试完给了个需提供资料清单”

“建议您入职后再办理，我们可以提供上门服务”

“我办一张卡自己用行吗”

“可以，但是您不能提供相关证明只能办一张只能收款，不能转账的”

“以后入职能变更正常使用就行”

这客户经理又变的很为难，我又提高声音提出异议，又来了个大厅经理，端着高大上的架子一口的话术名词，一套一套的这规定那意思不能办，大概意思：

“既然您说了要准备做工资卡，所以必须得提供，我们得按相关规定做尽职调查，本地所有银行都得这样的” 唧唧唧唧不停，表现的意思是：我不明白，我有情绪，她在给我耐心解释。

我很反感，有些恼怒，说，你停一下，我没入职，盖章的证明材料拿不来，单位人事或办公室部门的座机可以证明吗

“可以”

因为我只有一个分管总以及一个办事员的电话，我正查询单位人事和办公室座机电话时，人家又热情的建议我先回去，可以等我入职后去我们单位给上门办理。

我说“我因为准备入职流程资料来的，你觉得呢？你们就告诉我，今天我就办张银行卡，目前不能转账也行，能不能办吧？”

找到人事部门电话，给她，她电话调查，把拟入职单位人事弄得愣愣的，反问你们怎么这么麻烦？这大厅经理解释从2021年底就有相关规定了。后来证实了，答应给办了，但是当前设置收款不限，转账和取款每天只能限额1000元。我表示，只要回头发了工资也是走你们的流水，证明够充分了，能调整到正常使用就可。

再对着我的身份证问：“这是你本人吗，身份证比本人瘦多了”。不知道她是幽默还是有别的意思。

我说“你不会胖吗？这几年我做高铁，出入查验身份证的场所都行，还需要我提供什么证明吗”

办理时又让我下载招商银行单的手机银行才能办理。我要求在柜台办，不用下载。她说在柜台也得下载。我说行，我打你们总行的电话咨询，如果和你说的不一样后果自负。表情不耐烦的又建议我去自助终端办理，在办理时因为需要我操作我一直看着，当出现转账金额时自动出来的额度是50000元，也即每日转账限额是50000元以下。这女的就随手在自助机器上把50000元改成了1000元。末尾还有一个节点，跳出一个页面显示“微信、支付宝、美团等”八家APP，和“返回”“下一步”两个按钮，告诉我得关联。我说一个也不。脸部微有不耐烦表情等了一会，她点了返回，再确认，新银行卡就吐出来了。

给了一个友情提示“得往卡里充1000元，这样可以减免工本费”

我拿着就走，大厅经理又热情了，跟我表达歉意，有说软话又要给我拿小礼品，我一概拒绝。

又说“大哥，我也不容易，千万别投诉什么的哈”

“你们的服务不但脱离了服务的本质，我不是来上门求你们的，而是你们上级行去我拟入职单位求着从你们这里走工资的，而且我不但服务体验不好，还感觉被侮辱了智商。我知道你们不容易，你们有你们的考核身不由己，我理解，烦归烦，并不那么计较”。

我回到车里，发现签字的业务单一联也没拿，而且入职需准备的资料清单也忘了拿，回营业厅看到她俩头凑一块叨叨咕咕，一个面对我的发现了推了另一个把还有点尴尬，我了然，心里也没在意。拿了东西就走，又热情的要加微信，以后有什么需要可以去单位上门服务。

我说，微信免了，我的主要信息都在你们的系统里，真有事电话联系即可。

又这样热情那样热情的，仅指说话方面。我又多了句嘴，把精力多用在服务上，套路上少花心思，别只顾指标，不顾口碑的。

出门一会收到要我评价服务的短信，估计还是有点“怀恨在心” 停下车我就打了他们总行的客服，咨询了三个问题，今天下班前给我答复，如果我不满意周一我就找监管部门咨询，如果确实是你们的问题，我就为了出名诉讼你们。

（一）我是拟入职，无单位录取通知等证明，个人办张卡到底行不行？

（二）我这卡每天转账限额1000元，这额度的执行标准以及裁量权有没有相关明确的文件，若有，是监管部门的还是你们银行内部的，这额度合适不？

（三）办这张卡我经受的服务你们怎么评价？

刚到家，办银行卡网点的人用手机给我电话，一口话术。我问，找我干什么的？

人家说“您打了总行的咨询，反馈了几项诉求，我是来解决您的诉求的”

我说：“打住，我问的是你们总行，你再理理思路，诉求，这两字从你嘴里说出来合适不，不想明白我不会再跟你沟通的”。人家一句“那好”，我就立刻挂了电话

。

过了会儿，一个座机电话过来，那俩大厅经理之一，她自我介绍完我就说，我不和你沟通，跟你沟通不合适，你该回避的，只接受和你们的上级行沟通。

虽然我精力有限，但未完，待续.....

如果，招商银行要起诉我，请提前通知，并保存好大厅的音像记录，对大家都有用

。