

呼和浩特晚报讯 近年来，随着高速公路ETC应用的不断发展，首府市民普遍安装了ETC，方便了快速便捷出行。特别是2019年，首府ETC用户全面普及，数量激增。在这一年里，首府市民通过各类渠道安装ETC后，时而遇到ETC车道无法过闸、时而遇到无法扣款等情况。同时，安装ETC满一年，是否需要年检、是否收取服务费等问题也成为市民关注的焦点。12月6日，呼和浩特晚报记者对此进行了采访。



市民们通过网上申领，获得ETC机器

## 突发无法扣款、过闸现象是为何？

在这一年中，已经使用过ETC的车主有时会发现，原本几天前还可通过的ETC通道，突然无法过闸或无法扣款了，究其原因，多与您的账户余额有关。对此，朵岚介绍：“车主突遇这类情况，可先暂时走人工收费通道。安全下高速后，车主要先查询ETC绑定的银行卡状态，银行卡余额不足或信用卡额度不足可造成扣款失败，车辆也会被加入状态名单，车主便无法通行ETC车道。遇到这样的情况，车主需先补足银行卡金额，银行扣款成功后会自动解除状态名单。如果遇到特殊情况无法自动解除的，车主要联系办理银行处理。或者，车主也可拨打12122，进行具体咨询。与此同时，目前，我们已经与各个银行协调，尽量在车主所绑定的银行卡金额不足或被加入状态名单时告知车主，便于车主及时知晓自己的信息情况，尽早解决银行卡问题，在高速上顺利通行。”

## 安装ETC后未开通、未使用 是否需要收取设备管理费？

在走访时呼和浩特晚报记者发现，很多车主在安装ETC设备后，未曾开通使用。那么银行是否会从绑定银行卡内扣取设备的维护费用、服务费等相关费用呢？对此，朵岚表示：目前，ETC设备不但没有任何维护、管理、服务等费用，而且若使用ETC通行，车主最低还可以享受通行费95折优惠。同时，ETC设备也不需要年检。

## 我区及我市ETC的使用率如何？

据悉，2015年9月28日，内蒙古中西部高速公路电子不停车收费系统ETC正式接入全国网络，顺利实现全国联网试运行，实现了内蒙古高速公路ETC零的突破。2017年11月1日，自治区ETC完全纳入全国高速公路联网收费系统中，互通东西的ETC联网格局正式形成，能够更好地促进内蒙古与华北、东北、西北地区及毗邻省区的深度融合。

据内蒙古畅捷高速公路联网收费结算有限公司ETC业务管理部统计，目前，我区ETC使用率为56.78%，呼和浩特市使用率54.81%。超半的数字代表着我区及我市使用ETC进行高速出行的车主越来越多。尤其是取消高速公路省界收费站后，车主们更是实现了“一脚油门踩到底”，高速收费路口通行效率明显提升，人们出行的便捷性和舒适度也明显提升。

据统计，在ETC用户咨询和投诉处理方面。截至2020年10月底，内蒙古高速服务热线12122共接听电话 182502通，其中ETC业务咨询63404通；内蒙古联网收费公路ETC服务平台回复文本110786条；中国ETC服务回复文本22083条；人工坐席总体服务满意率为100%。

## 今年起货车ETC也可进行网络申请了

呼和浩特晚报记者了解到最新消息，目前，随着客运车辆的ETC时代到来，货运车辆的ETC办理也变得十分轻松。

目前，货车车主已可通过“支付宝”搜索“内蒙古ETC”，注册登录后，按照货车ETC申领流程操作，便可轻松申请货车ETC，极大的为货车车主们提供了便利。

随着ETC的普及，其拓展业务也在不断增加。对此，我区及我市又将有哪些动向呢？

对此，朵岚介绍：“目前，我们已经开始在全区范围内建设ETC停车场。预计未来

在呼和浩特市的机场、火车站等地陆续进行安装设置，再逐步辐射城市其他停车场。ETC业务是个可以在多场景下应用的业务，针对其他的拓展业务，我们正在对接中，相信其会在多领域下应用，为城市带去更便捷的服务。”（记者 许婷）