

红网时刻新闻7月28日讯（通讯员 郑霞 钟小青）依法治税是税收工作的灵魂，始终贯穿于税收工作全过程。“十四五”以来，国家税务总局永州市税务局认真贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》，牢牢把握依法治税这一生命线，以创建全省法治政府建设示范单位为契机，不断深化法治理念，优化纳税服务，规范执法行为，打造法治化税收营商环境，为永州税收高质量发展提供有力保障。

法治思维 点亮税收法治通明之灯

永州市税务局党委把法治税务工作列为重要议事日程，与税收改革、发展各项工作同部署、同推进、同督导、同考核；健全法治工作机制，建立了纵向到底、横向到边的税收法治工作组织领导体系。

该局领导干部带头学法，坚持以全年12次党委理论学习中心组学习为契机，通过会前学法、专题学法、领导讲法等形式，不断提高法治素养。党员跟进掀起学法热潮，常态化坚持“三会一课”“主题党日”学习宪法、习近平法治思想、依法治税等内容。

“依法治税的终极目标，就是要让税收法治成为征纳双方共同的内心认同。广大税务干部要不断提高法治素养和依法治税能力，自觉维护税法尊严和权威，将法治思维深深植根于内心深处，将法治精神紧紧贯穿税收工作始终。”在2022年组织的专题学法课堂上，永州市税务局党委书记、局长邹志伟这样要求。



双牌县税务局在五里牌镇中学开展税法宣传进校园活动。

这只是永州税务部门开展税收普法宣传教育的一个缩影。近年来，永州税务聚焦习近平法治思想和组合式税费支持政策，开展了形式多样、内容丰富的普法宣传和送政策上门活动。“局长税课”《聚焦税收征管改革 服务永州经济高质量发展》走进“潇湘大讲堂”，永州市税务局党委书记、局长邹志伟为市委理论学习中心组全体

成员、市直有关单位主要负责人讲述了一堂精彩的税课；在红网开展“增值税期末留抵退税政策”在线访谈，点击播放量达到37万人次；组织召开“小巨人”企业税企恳谈会，帮助12家小巨人企业解决涉税问题11项次；与湖南科技学院打造“税务+高校”合作平台，建设“零陵区税收宣传普法教育基地”，邀请各级领导干部、人大代表政协委员、基层群众和纳税人代表参观税收普法教育基地等等，有效提高了社会各界对税务工作的认识，取得了良好的社会效应。

优质服务 吹顺税收法治便民之风

近年来，永州税务持续开展便民办税春风行动，纳税服务进一步优化。全面梳理业务清单及流程，进一步规范税费业务操作，明确各限时办结业务的最新办结时限，确保全市办税缴费服务“一把尺子，一套标准”。积极推广“非接触式”办税，引导纳税人线上便捷办税；持续优化线下服务流程，提供“一站式”综合服务、优先办理服务。明确办税服务厅涉税（费）诉求处置工作流程，设置“绿色通道快办”“不满意请找我”专窗，对纳税人缴费人进行“兜底”服务，确保“小事不出厅，大事不出局，矛盾不上交”。对特殊人群加强服务保障，采取“一对一”模式，提供“一站式”服务。市局二分局成立施星灿纳税缴费服务室，宁远县局成立何进平工作室，为特殊人群办税保驾护航。

5月16日下午，市局党委书记、局长邹志伟前往永州市冷水滩区税务局和市政务服务中心办税窗口，以纳税人的身份走流程，精准聚焦办税难点堵点，打通纳税人缴费人办税缴费“最后一公里”，推动纳税服务更走心。市县区局领导班子也深入开展“走流程、解难题、优服务”活动。