

来源：人民网 - 上海频道

日前，全国各地迎来持续性高温天气，上海更是多次出现高温红色预警，最高气温超过40℃。浦发银行充分利用自身网点服务优势，以贴心、暖心的服务为客户以及户外工作者送去一份清凉，全力践行企业社会责任。

自2018年2月在陆家嘴支行建立第一个爱心接力站以来，浦发银行打造163个“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药、学可读书、需有工具”功能完善的服务站点，成为户外劳动者温暖的“家”。为外卖快递小哥、保洁环卫工人、人民警察、出租车司机、协管员等一线工作者提供休息和歇脚之处。



炎炎夏日，浦发银行也高度关注老年市民等特殊人群需求，提早开门请排队的老年客户进网点休息、为老年客户支取养老金开通绿色通道，减少客户等候时间。对于行动不便的老年客户，按照特殊群体代理业务规定提供上门服务。7月5日，一位百岁老人因年纪较大，行动不便，无法到行办理动拆迁密码激活及支取业务，凉城路支行便安排两名工作人员上门核实客户意愿，很快完成相关业务的办理。