

中国网财经9月5日讯(见习记者 赵雅芝)近日，有消费者向中国网财经反映招商银行APP人脸识别系统不稳定导致转账失败，记者就此事向招商银行客服咨询，客服确认招行人脸识别系统出现故障。

招商银行客服表示，出现人脸识别转账失败是由于网络波动等原因，致使用户无法进入刷脸转账界面。

至于未来是否可能再次出现刷脸转账失败的情况，招商银行客服表示目前还无法确保不会再次发生类似情况。客服解释道，由于系统更新或维护，可能还会再次出现人脸识别转账失败的情况。

关于未来再次遇到人脸识别转账失败的问题，招商银行客服建议用户办理招商银行U盾或通过招商银行网页版进行转账。

记者就此事联系招商银行相关工作人员，截至发稿前，对方并未作出任何回复。

(责任编辑：杨畅)