

洛阳健康码(简称“洛康码”)已在我市全面推广，广大居民该如何申领使用，便捷出行？昨日，我市有关部门就相关问题进行答疑解惑。

“洛康码” 申领和适用范围

“洛康码”是以个人健康为基础、居民自主申报、大数据比对核验生成的个人健康信息电子凭证。洛阳市域内人员(含常住、暂住人员)，以及返(来)洛人员均应申领“洛康码”。

“洛康码”供出入各类公共场所、办公场所、单位、居住小区和乘坐各类公共交通工具使用，实行“绿码+测体温”通行。

“洛康码” 该如何申领

目前仅支持使用支付宝客户端申领。(请提前下载支付宝App)

具体步骤

- 1.打开支付宝—城市服务(定位相关地市)—“洛康码”；或进入支付宝首页，搜索“洛康码”，打开页面
- 2.进入登录页，点击立即申报
- 3.如实填写信息进行申报
- 4.信息二次确认，如无问题可提交
- 5.生成相应颜色“洛康码”

使用“洛康码”的常见问题

●关于如何修改信息

问：信息填错了，能重新填写吗？

答：“洛康码”申请并生成后，允许修改信息。具体操作为：在已生成的“洛康码”下方点击“重新填写”，即可重新填写申请表(具体修改路径以页面显示为准)，每日限操作1次。

问：家中老人、小孩可以办理吗?可以代他人办理吗？

答：可在本人完成办理后点击页面上的“家人代办”进行操作。

问：用户关闭定位后，提交获得绿码会有什么影响？

答：关闭定位，提交后获得的绿码仅为系统判断的初始状态，之后系统会不定时更新判断，可能之后会出现健康码颜色变化的情况，请您以当前的状态为准。

问：谎报瞒报信息要怎么处理？

答：个人申请“洛康码”须如实申报，信息填报后将进行后台核验，一旦发现谎报瞒报等情况，相关部门将依法追究相关责任。

问：每日“洛康码”发放是否有数量限制？

答：每日“洛康码”领取无数量限制，用户可按实际情况进行申领。

问：已经申领的“洛康码”在哪里查看？

答：可通过三种途径：根据申请“洛康码”的路径，找到“洛康码”服务；支付宝卡包—证件夹—“洛康码”；支付宝—城市服务(定位相关地市)—“洛康码”。也可将“洛康码”添加到桌面位置，方便使用。

问：14天内去过海外，但申报信息中无法选择？

答：因“洛康码”相关系统正在不断升级优化，海外国家信息填写选项正在完善，即将可以使用，如您已经成功申请“洛康码”，可在升级后修改。

●关于如何改变“洛康码”的颜色

问：为什么申请后显示为红码或黄码？

答：根据相关法律法规及省、市相关防疫工作规定，持黄码、红码人员暂不符合通行条件，需按照防疫要求进行隔离观察。系统判断符合条件后，“洛康码”会自动转换为绿码，即可通行。(若出现信息填写有误，可点击页面“信息有误”进行更正，每日限操作1次)

问：我已经隔离够了天数，为什么还没有变成绿码？

答：红码和黄码人员是经防疫大数据平台信息核查对比后生成的，隔离期满后，自动转为绿码。个别因平台信息更新不及时，导致隔离期满后仍未转为绿码的，可随时向社区(村)“四包一”管理人员反映，核实情况后转为绿码。

问：行程完全正常(一直在身边的家人、同事都是绿码，且自己未去过疫区)，为什么自己是红码或黄码？

答：若您确实对此有疑问，可随时向社区(村)管理人员或当地疫情防控指挥部反映，核实后予以更改。

(洛阳晚报 记者 孟山)