

本报讯（大连新闻传媒集团记者吉存）昨日，记者从大连市供暖集团获悉，着眼方便用户，强化内部管理，提供多项服务措施，为市民送上冬天里的温暖。随着收费高峰期即将来临，工作人员在收费窗口张贴政策法规、业务办理流程、收费地点位置等便民服务。日前，该集团的25个现金收费窗口工作繁忙，秩序井然。在开通25个现金收费窗口、四家银行和支付宝缴费的基础上，今年又开通微信缴费。从而全面开启用户缴费不排队、不出门、不接触的快捷高效模式。截至10月15日，采暖费收取已经完成30%。

■支付宝缴费方式

手机登录支付宝APP，点击“更多”，在页面找到“便民生活”中“生活缴费”点击进入，选择城市“大连”，然后在页面中找到“暖气费”图标并点击，选择“大连供暖集团有限责任公司”，填写用户编号（即为7位供暖缴费卡号），输入卡号后点击查询（默认“我已阅读并同意”），进入缴费页面后，确认该卡号的用户信息正确无误后，点击“缴费”，即可完成缴费。

■微信缴费方式

通过微信“扫一扫”，扫描已持有的“供暖缴费卡”正面二维码（或微信直接搜索“大连供暖集团服务号”），点击“关注公众号”，进入页面下方“业务办理”，选择“自助缴费”，输入用户号，即可查询、缴费。

来源：大连日报