

为进一步优化群众办事体验，提升社保经办服务水平，近日，珠海市社会保险基金管理中心精心打造的“珠海社保服务网点地图”正式上线。

办事群众通过“珠海社保”微信公众号就可以实现指尖导航，根据需要办理的社保业务“定准位”“找对门”，这是提升社保数字化转型的又一创新举措，切实打通了服务群众的“最后一公里”。

社保业务网点多达475个

珠海市社会保险基金管理中心主任张国斌介绍，近年来，市社会保险基金管理中心不断完善线下经办服务体系，进一步延伸社保服务触角，借力“多元合作”，将村居、银行等第三方机构建设成为基层社保服务平台的有效延伸和补充。目前，可办理珠海社保业务的网点，包括社保中心办事大厅、镇街、村（居）委会、银行、澳门社团多达475个。

为了能让群众更直接、更便捷地找到最近办事网点，市社会保险基金管理中心强力推进，在最短时间内完成了网点信息采集和调试，依托“珠海社保”微信公众号，打造了“珠海社保服务网点地图”。办事群众只需关注“珠海社保”微信号，在“服务网点”栏目下点击“服务网点地图”菜单进入，就可以根据所需办理的业务类型，选择就近的社保办事网点，真正实现“查得到，找得着，事办好”。

网点地图智能化指引办事

“不知业务去哪儿办、不知网点能办啥”，曾是不少群众办事时遇到的困难，群众难题就是改革信号，群众需求就是创新方向。“珠海社保服务网点地图”清晰的页面、简洁的流程、智能化的检索，体现了数字化时代导引服务的升级，让社保服务更加易懂、易索、易办、易得。

“珠海社保服务网点地图”实现所有的社保办事网点加载了机构名称、具体地址、服务时间、办理业务类型等信息，并根据办事群众所在位置推荐附近1公里内的网点，显示详细距离，按远近排序，指引群众“就近办”“方便办”，避免了扎堆服务大厅，实现资源优化配置。点击导航还可通过地图查询公交、驾车及步行的最优路线。此外，地图还与社保“预约办”充分融合，发挥叠加效应，拓展服务功能，是社保数字化转型的生动实践。

【记者】黄鹤林

【作者】黄鹤林

【来源】 南方报业传媒集团南方+客户端

来源：南方+ - 创造更多价值