

2017年，国家税务总局、原中国银监会联合印发《国家税务总局 中国银行业监督管理委员会关于进一步推动“银税互动”工作的通知》，鼓励税务部门与银行业金融机构在自助服务、委托服务和体验服务方面，开展多领域银税合作。

国家税务总局发布《关于开展 2018 年“便民办税春风行动”的意见》，提出税务系统今年将对接互联网多渠道缴税方式，实现网上开具税收完税证明；并进一步推进网上银行、手机银行等多元化缴税工作。

今年一季度，北京市聚焦办理施工许可、开办登记、纳税、获得电力、跨境贸易、获得信贷、登记财产等环节，以精简环节、精简时间、精简费用、增加透明度为重点，制定出台了9项主要政策和多项配套措施，为在京企业和个人发展提供优质便利的服务，努力打造与建设国际一流和谐宜居之都相适应的营商环境。

招商银行北京分行与国家税务总局北京市税务局相关部门进行多次探讨，以服务纳税人、服务客户的角度出发，实现手机银行实时缴税功能的上线，于2月份正式启动手机缴税业务开发工作，并顺利于4月实现系统上线。

缴税客户可以凭借

招行手机银行实时缴税

手机缴税功能是在招商银行APP北京地区城市服务模块中，增加“实时缴税”菜单；用户进入操作页面后，可输入税务机关代码、纳税人编码、外部申报电子序号等信息，点击查询，手机银行后台对接财税库银系统，实时反馈缴税税种、金额等信息，用户确认无误后，可通过招商银行手机银行缴纳各项税费，纳税人通过该功能还能实现缴税记录查询，并可去招行营业网点进行回单打印。

招商银行

从客户需求出发优化客户体验

以往在每月税收征期期间，均有大量现金缴税需求客户在招行营业厅等待。手机缴税业务上线后，北京地区企业和个人所有已申报税款，不限税种、税目，均可通过招行手机银行APP进行缴纳，可有效缩短纳税人缴税时间，实现足不出户，轻松缴税。该业务在上线之初需第二天打印回单，不利于柜台客户向手机客户转化，北京分行面对客户实际需求，做出快速应对，在各方的大力支持下，成功实现回单实时打印，即客户在手机缴税成功后可以立即拿到缴税回单，用户体验再次升级。

手机缴税上线

## 促进银税系统业务合作

招商银行北京分行手机缴税业务上线后，截至11月末业务量破万，缴税额合计1.4亿元，为北京市政府优化营商环境提供优秀解决案例，为银税深度合作打下坚实基础。招商银行将充分发挥金融科技优势，配合政府、金融部门做好改善营商环境的工作，打造最佳客户体验！

(责任编辑：罗伯特)