

杭州市人力资源和社会保障局、杭州市医疗保障局联合通告，为做好杭州市社保医保信息系统全市集中工作，经市政府同意，决定对全市人力社保及医保信息系统进行停机切换。

#### 市区（不含临安区）停机切换安排

1.2019年9月27日18时至2019年10月3日6时，暂停

市区（不含临安区）

医保、就业社保、培训鉴定、劳动保障监察等业务系统，对应的网上办、移动办、自助机、对外数据共享等功能同时停止。

2.2019年9月30日19时至2019年10月3日6时，暂停

市区（不含临安区）医保结算、医保“一卡通”结算、工伤定点结算。

#### 临安区、桐庐县、淳安县、建德市停机切换安排

1.2019年9月23日18时至2019年10月3日

6时，暂停临安区、桐庐县、淳安县、建德市医保、就业社保、培训鉴定、劳动保障监察等业务系统，对应的网上办、移动办、自助机、对外数据共享等功能同时停止。

2.2019年9月29日19时至2019年10月3日

6时，暂停临安区、桐庐县、淳安县、建德市医保结算、医保“一卡通”结算。

#### 停机期间医疗费以现金形式结算

参保人员在停机切换期间发生的医疗费

，以现金形式在定点医疗机构（含“一卡通”定点医疗机构）进行结算。

#### 系统上线后2种途径医疗费报销

待整合后的信息系统上线后：

1.可持社会保障卡和医疗费原始发票，至就诊医疗机构重新按医保结算；

2.或持社会保障卡（或身份证）、《杭州市基本医疗保险证历本》、医疗费原始发票、有银联标志的本人银行卡，在2020年12月底前至参保地医保经办机构按规定办理报销。

-----  
编辑 | 周曦

资料 | 杭州市人力社保局、杭州市医保局