

近期，兰州市反诈中心接到多名受害人报案，称遭遇“冒充客服诈骗”，损失巨大。“双11”临近，市民网上购物会越来越多，兰州市反诈中心提醒：如遇客服主动来电，要求办理“退款”“理赔”等手续，一定要通过官方途径多方核实。

1 冒充公检法诈骗

10月26日，我市安宁区居民罗某报警称，其接到一自称甘肃省通讯管理局工作人员的陌生电话，称其手机号违规发送诈骗短信，让罗某赶紧报警并配合警方调查，否则将在一小时后封停其手机号码。之后，对方将电话转接至“北京市延庆区公安分局”。电话接通后，对方以清查资金为由，骗其提供银行卡号和验证码，罗某卡上的13万元被转走。

兰州反诈中心提示：凡是接到自称公检法机关工作人员的电话，以清查资金为由，要求提供银行卡号和短信验证码的，都是诈骗。

2 冒充客服诈骗

10月27日，我市七里河区居民李某报警称，其接到一自称“小米金融”客服人员的陌生来电，称其上大学期间在该平台注册过校园贷，现要进行注销，否则将会影响其个人征信。之后，对方以清空该平台贷款额度为由，骗其从“小米金融”“京东白条”“支付宝借呗”贷款58万元，并转账至对方提供的银行账户上。发现被骗后，李某报警。

兰州反诈中心提示：凡是接到自称某贷款平台客服电话，以注销账户、清空额度为由要求转账的，都是诈骗。

3 网络交友诱导投资诈骗

10月28日，我市七里河区居民万某报警称，其在“米聊”聊天软件上认识一男性朋友，交往一段时间后发展为男女朋友。对方告诉万某，他是一投资平台的后台维护人员，知道内幕，可以带其购买数字货币，保证稳赚不赔。万某便下载了“中融财富”APP，根据提示，通过手机银行向对方提供的银行账户分多次转账共计39万元。

兰州反诈中心提示：网上交友，凡是没见面就要求转账的都是诈骗；凡是提到“有内幕、知道漏洞、稳赚不赔”等字眼的，都是诈骗。

4 冒充客服退款诈骗

10月29日，我市七里河区居民杜某报警称，其接到一陌生电话，对方自称是唯品会客服，称其购买的羽绒服甲醛超标，要对杜某进行理赔。之后，杜某添加了对方提供的QQ号。对方以认证个人信息为由，骗杜某扫描二维码，并输入身份证号、银行卡号和验证码后，杜某卡上的45万元被转走。

兰州反诈中心提示：凡是在电话中自称某电商平台客服，以办理退款理赔、解除会员、验证账户、认证个人信息为由，要求转账或提供银行卡号和短信验证码的，都是诈骗。

5 冒充公检法诈骗

10月30日，城关区居民王女士报警称，她接到一陌生电话，对方自称是兰州市公安局的周警官，称她名下办理的一张银行卡涉嫌陕西西安的一起洗黑钱案件，让她配合调查。之后，周警官将电话转接至“西安市公安局”。电话接通后，对方让王女士下载了一个名为安全防护的软件，以清查个人账户为由，骗其输入银行卡号和验证码。之后，王女士银行卡上的2万元被转走。

兰州反诈中心提示：公安机关不会在电话或网络上办案，一旦接到自称公安机关工作人员电话，以涉嫌犯罪、清查资金为由要求转账的，都是诈骗。

兰州日报社全媒体记者 王进