

来源：原创稿

人民网重庆5月12日电 近日，家住重庆江北区南桥寺可乐小镇的秦大妈5月份没收到养老金，需要提供身份证认证却找不到了，因为住家离派出所有些远，患风湿病走远路困难，让她犯了愁。“现在补办身份证没有那么麻烦，你打开手机下个警快办APP，我教你操作。”辖区的社区民警王军听闻此事，立即通过微信与秦大妈取得联系，教她在网上顺利申办了身份证。

据了解，重庆市公安局统筹兼顾老年人行动不便的特殊需求，不断加强和改进公安服务管理工作，通过前期在北碚等区县公安机关实地联调测试，于2022年5月初在重庆公安“警快办”正式推出了面向江北、渝北、北碚户籍居民的身份证线上补领服务，其余区县也将陆续推出，将进一步方便群众办理居民身份证，实现“网上办，零跑腿”的目标。

据介绍，丢失补领居民身份证线上申办条件为两年内办理过第二代居民身份证，或年满七十周岁的公民补领第二代居民身份证。申请网上补领可先关注微信公众号“重庆公安治安总队”，在“警快办”实名注册认证，并根据系统提示进行活体人像认证，系统判定符合在线受理条件的，申请人填写证件挂失信息、补领信息和收件地址信息。

属地公安机关民警在工作日对居民身份证在线补领申请受理信息进行审核，审核结果通过短信或“警快办”个人中心消息提醒申请人。证件制作完成后，也将通过短信或“警快办”个人中心消息提醒申请人，证件将通过邮政寄递送证上门。需要注意的是，申请成功后不得中途取消。线上、线下丢失补领的每证工本费均为40元，线上缴纳方式按系统操作提示进行。(刘政宁、陈建)