

春风传喜讯，小微结硕果。

在成立14周年之际，民生银行临沂分行传捷报，截至3月21日，临沂分行小微贷款余额突破100亿元大关，成为民生系统内首家破百亿的二级分行，高质量发展迈上新台阶。

一分耕耘，一分收获。闪耀的数字背后，折射出的是临沂民生扎根沂蒙、服务小微的金融担当，是践行普惠的探索，是孜孜不倦的服务。

深耕商城

打响小微金融服务品牌

临沂作为全国著名的小商品集散中心和“物流之都”，商贸物流发达，民营小微企业众多，民营经济在全市经济结构中占据重要地位。民生银行作为全国首家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，是国内小微金融服务的首倡者、引领者，早在2008年就提出了“小微金融”概念。

“可以说，民生银行和临沂的结合是相得益彰的。”2009年3月27日，民生银行正式落地临沂，在创立之初，民生银行临沂分行就确定了“做小微企业的银行”发展战略，全面进军小微金融领域。大批临沂民生人开始在临沂商城奔波，他们走进一个个专业化批发市场，走访一个个小微商户，民生百名小微金融服务人员骑着“大黄蜂”电动车在商城穿梭的画面，成为临沂市场商圈一道靓丽的风景线。

从此，商户们陆陆续续获得来自民生银行的小微贷款，这些几百万，甚至只有几十万的小额贷款，为商城和商户带来了源源不断的活力，也让民生银行在临沂商城率先打响了小微金融服务品牌。

小金融，大力量。十四年间，民生银行临沂分行累计为16380名小微商户解决融资需求，共计提供小微企业贷款922亿元，小微企业贷款市场占有率在区域股份制商业银行中遥遥领先，也在临沂市场上确立了小微金融服务的王牌地位。

风雨同舟

融资产品体系不断迭代

十四年来，民生银行临沂分行在助力小微企业发展历程中，也书写了一部小微金融产品创新升级史。

近年来，临沂分行持续专注于产品创新、服务优化，围绕小微企业生态圈需求，通过科技创新、流程优化，提升效率，降低客户成本，为小微企业提供“一站式”+“移动互联”的现代金融服务。该行陆续推出“小微之家”“云快贷”“网乐贷”“房产二押”“增值贷”“政采贷”“国担贷”“大额信用贷”“小微APP”等融资产品及金融服务，不断丰富小微企业融资产品体系，有效提升了小微企业的信贷便捷性和可得性。

该行推出并不断升级“网乐贷”经营性贷款，由最初的名单制客户可线上申请，扩大到现在的纳税客户可通过手机银行自助申请、系统自动审批、客户自助签约放款，实现了高效快捷、自动化、“零接触”的信贷处理流程，疫情期间满足了小微企业“不见面”式快捷融资需求。

该行创新推出云快贷业务，小微客户通过手机即可线上申请、线上审批、快速放款；贷款额度最高800万元，抵押率最高75%，最快5分钟评估抵押房产价值、实时产生贷款额度，最快2天实现贷款发放，帮助小微客户轻松解决资金需求，缓解复工复产后的融资压力。

疫情期间，该行还推出了小微贷款远程视频面签应急解决方案，通过非现场方式完成小微贷款签约放款，实现特殊时期小微客户“足不出户办贷款”的迫切需求。

减息让利

助力小微企业减负纾困

十四年间，小微产品不断变化，不变的是临沂民生为民服务、为小微企业减负纾困的初心。

作为深耕小微信贷多年的银行机构，民生银行发现“到期倒贷”过程将增加小微企业成本，进一步放大小微企业融资难、融资贵问题。为解决这一“痛点”，民生银行深入研究客户周转规律，在2015年创新推出了“无还本续贷”转期服务。即对于满足条件的客户，通过新发放贷款形式结清原有贷款本金，避免企业生产经营流动资金出现“断档”“失血”，实现小微贷款的无缝对接，解决客户还款问题，为小微企业减负。

面对疫情冲击，民生银行临沂分行更是积极推动“小微企业无还本续贷”业务，让这项业务惠及更多小微企业，已累计为4943名客户发放无还本续贷金额158亿元，收获了客户的一致称赞。

为推动“无还本续贷”惠及更多小微企业，民生银行临沂分行根据自身情况、客户

结构、行业特点等，制定具体的无还本续贷操作管理制度和配套政策，建立无还本续贷企业名单，完善无还本续贷业务办理流程。临沂分行还获得了山东省“无还本续贷业务奖励业务先进单位”荣誉称号，在全省通报表彰。

不仅如此，为减轻小微客户经营压力，民生银行临沂分行对辖内5326户小微客户实施了阶段性利息返还，返息金额共计2232万元。在给予小微企业及个体工商户贷款利率优惠的基础上，还以赠送“小微红包”抵扣贷款利息的方式，开展小微客户的让利活动。“小微红包”是民生银行为回馈小微客户推出的专属定制服务，从小微红包产品服务推出以来，临沂分行共为8671余户小微客户生成红包权益约2494余万元。

“1+4”新格局

开启小微发展新时代

2022年，是民生小微发展新时代元年，在深化改革转型过程中，民生小微业务积极开展“三个转变”，即个人业务向个人+对公双渠道转变、线下向线上线下相结合方式转变，单一客户向一体化链式开发转变。

随着大数据、云计算等新兴技术的日益成熟，民生银行加快小微业务数字化转型升级步伐，面向小微企业、个体工商户等，全新上线“民生小微”APP，搭载“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体系，进一步针对不同行业的个性化需求，为广大产业链条上的小微企业提供精而优、惠而捷的金融服务。

不仅如此，通过科技赋能，平台首创“五位一体”移动式便捷服务，包括“小微企业+个体工商户”一站登录、“融资+结算+财富”一站服务、“线上+线下”一站对接、“企业权益+家庭礼遇”一站升级、“场景切换+客户旅程”一站融合，为小微客户带来更加高效便捷的服务体验。

砥砺前行再出发，携手小微向未来。民生银行临沂分行将以100亿元为新起点，继续秉承“服务大众，情系民生”的企业使命，紧跟地方发展节奏，与小微企业彼此相连、共生共荣，努力创新小微金融服务新模式，书写民生小微金融新局面！

新闻线索报料通道：应用市场下载“齐鲁壹点”APP，或搜索微信小程序“齐鲁壹点”，全省600位记者在线等你来报料！