

光明日报记者 吕慎

在党史学习教育中，贵州省委学深悟透习近平总书记今年在贵州调研时的重要讲话精神，坚决贯彻落实“要把造福人民作为最重要的政绩”，在全省各级各地扎实推进“我为群众办实事”实践活动，赢得了群众的广泛认可和肯定。

突出“老大难”，专啃“硬骨头”

7月15日下午，贵州省六盘水市水城区鸡场镇箐头村发生一起滑坡地质灾害，因地质部门监测预警及时、研判准确，当地政府提前疏散55户211人，让群众成功避开该起地质灾害。

往年一进入汛期，住在山坡下的群众都提心吊胆。今年，在“我为群众办实事”活动中，贵州省地矿局组建了65个工作组，24小时全天候为65个县（市区）群众开展汛期地质灾害排查。截至8月15日，累计排查地质灾害隐患5227处，应急调查681次，全省未出现因地质灾害造成的重大人员伤亡。

像这样解决关系群众切身利益的“老大难”问题，专啃“硬骨头”，是贵州党史学习教育的着力点。

“农产品销售难”影响群众生计。今年黔南州贵定县土豆集中上市时遇到滞销难题，县供销社及时启动防滞销农产品工作机制，采取保底收购，以高于市场价2毛收购滞销土豆43吨，解了群众燃眉之急。他们还与农民专业合作社、企业签订合作协议，将蔬菜、鸡蛋等初级农产品纳入优先销售平台，确保渠道畅通，切实巩固拓展脱贫攻坚成果。

养老难困扰不少农村群众，遵义市余庆县拓展投资主体，大力建设乡村养老的“春风小院”，组织党员、医生、志愿者开展食堂帮厨、送餐就医、心理疏导、文娱活动等养老个性化、多元化服务，让入院老人真切感受到家的温暖。

贵州公安系统针对群众反映强烈的“顽瘴痼疾”，深化执法监督管理，着力解决执法不作为、乱作为、选择执法、逐利执法等问题，目前共整改执法突出问题697个。他们还深入开展“昆仑”专项行动和打击制售假劣农资专项行动，紧盯春耕生产节点，强化案件侦办、加强协作配合，保持对制售假劣农资犯罪严打高压态势，努力让农民用上放心种、放心药、放心肥。

聚焦身边事，增强获得感

今年春节后，铜仁市松桃县孟溪镇增添了一个“7×24小时政务服务站”：刷刷身

份证，就能自助换驾照，还能为驾驶员自助体检。不到半年，就有600多名摩托车驾驶员在这里办理了驾驶证，审验的免检车辆达1300台次，大大降低了群众办事成本。

铜仁市依托贵州政务服务网，运用互联网、区块链技术，推进全市“7×24小时政务服务站”建设，实现了从“工作日办”到“随时办”的跨越，让办事群众切实感受到政府服务“不打烊”的便捷。

聚焦群众衣食住行的“身边事”，用心用情用力提高群众的“获得感、幸福感、安全感”是贵州党史学习教育的落脚点。

今年到遵义红色旅游的人数再创新高，为了方便游客和市民，遵义市红花岗区将全区事业单位、街道社区内一楼或首层的卫生间全部免费对外开放，遵义会议纪念馆周边的公厕24小时开放，城区主次干道两侧机关事业单位的停车位分时段对外开放，双休日、法定节假日全天开放。

着眼建机制，保障大民生

贵州嘉盈科技有限公司是一家从广东引进的锂电池生产企业，生产工艺对防水要求很高，但由于车间是老厂房改造而成的，下水管网经常堵塞，只要一下雨，就会往上冒水，对生产影响很大。

通过大数据平台收到企业反馈，贵阳市区两级政府迅速启动项目跟进专班，及时协调相关部门，赶在项目正式投产之前将排水问题顺利解决。

“真没想到贵州的办事效率这么高！”该公司负责人刁胜表示，能在雨季顺利投产让他们信心大增，该公司新能源项目两期完成后，预计能形成40亿元年产值。

在推进“我为群众办实事”实践活动中，贵州省着力建立机制解决企业和群众的“操心事、烦心事”，优化营商环境，服务理念由管理主导型向服务主导型转变，坚持“以人为本、人民至上、企业为先”，以“目标、问题、需求、结果”为导向，转变改革理念，提升服务能力。

黔西南州大力实施数据融通攻坚工程，推动公积金系统、工程建设项目审批系统州级专网与省级政务服务平台一体化，网上服务能力不断增强，基本实现了“进一张网、办全省事”。运用大数据技术，准确分析全州外出务工及外省投资兴业群体服务需求，不断丰富“全省通办”“跨省通办”菜单，解决企业和群众办事“多地跑”“折返跑”问题。

今年以来，贵州通过全面梳理“跨省通办”事项清单、探索“在线联办”协作模式，推进在毗邻省市、劳务输出输入省市、东西部协作地区开展“跨省联办”，不断提升数据系统对接融合水平。目前，贵州已与广东、浙江、云南、广西、重庆、四川、湖南、江苏、上海等多地成功联办事项8万余件，有效提升了跨区域政务服务水平，激发了市场主体活力。

《光明日报》（2021年08月27日08版）

来源：光明网-《光明日报》