

为贯彻执行国家关于疫情防控的统一部署，按照人社部和我市关于疫情防控工作安排，有效防止疫情扩散，避免交叉感染风险，更好地保障人民群众健康安全，疫情防控期间，重庆市社保局社保服务大厅拟实行“不见面式”经办，积极通过各种方式为您提供有效服务。现将有关事项公告如下：

- 大厅各类服务事项均采用网上办、邮件办、传真办、邮寄办、预约办等方式办理。
- 参保缴费记录查询、参保证明打印均可通过“重庆掌上12333”APP自助办理。
- 疫情防控期间，请勿亲自前往办公地点。对您申请办理的相关业务，我们会及时处理并反馈办理结果，切实保障您的权益。办理方式若有调整，将及时公告，敬请关注。

疫情防控

我们与您风雨同舟、共克时艰

感谢您的理解支持！

重庆市社会保险局社保服务中心

2020年2月2日

服务大厅业务

“不见面”办理方式，转给需要的人！

劳动能力再次鉴定申请

请您完成劳动能力再次鉴定申请表格准确填报后，留下有效联系电话，任选以下其中一种方式进行申请：

传真：023-86789785

邮箱：请拍照或扫描后发送至邮箱

19987373@qq.com

挂号信或EMS寄至：重庆市渝北区春华大道99号人力资源产业园南区一楼市社保局社保服务中心三科，或寄至各区县劳动鉴定委员会代转。

咨询电话：023-86780257

工伤市级转诊转院审批、康复治疗审批、辅助器具配置（更换）审批

请您完成相关申请表格准确填报后，留下有效联系电话，任选以下其中一种方式进行申请：

网上办：可直接到初诊工伤医疗协议机构发起申请，通过金保系统进行网上审批（优先推荐）；

传真：023-86789785

邮箱：请拍照或扫描后发送至邮箱

19987373@qq.com

挂号信或EMS寄至：重庆市渝北区春华大道99号人力资源产业园南区一楼市社保局社保服务中心三科，或寄至各区县劳动鉴定委员会代转。

咨询电话：023-86780257

行统企业大龄出中心等个体人员退休业务及行统企业个体退休人员死亡待遇申领业务

为了您的安全，建议暂缓办理，待疫情控制后再行申报，我们会及时补发相关待遇。如您急需马上办理的，可先电话咨询，并预留联系方式，在经办人员的指导下进行相关业务的申报办理。

咨询电话：023-86789818

咨询电话：023-86789793

市本级参保单位业务

请各单位经办人员注意各工作群公告，按公告内容通过网上、邮箱、邮寄、传真等各种方式办理各项业务。

### 紧急特殊事项

若有特殊事项需进入大厅现场办理的人员，请在工作时间拨打上述对应业务咨询电话进行预约（需明确姓名、身份证号、联系方式、具体办理事项）。请按预约时间，戴好口罩，接受体温监测，出示身份证件并进行实名登记后，进入大厅办理；陪同前来的非预约人员需停留大厅外等候。未经预约的，请勿自行前来。

### 其余事项

请拨打我中心咨询服务电话进行咨询，电话：023-86789865。