

10月19日上午

中国农业银行北京次渠支行迁址开业

以崭新的网点环境

全新的业务体验

和更加热情的服务迎接广大客户



“更专业、更智能、更高效。”据介绍，为给周边客户提供更为优质的服务、提升网点整体服务水平，次渠支行根据客户动线重新划分功能分区，对网点进行升级改造。走进该网点，映入眼帘的是宽敞、明亮的大堂。

共设置了综合服务区、高柜服务区、智能服务区、营销服务区、自助服务区、客户等候区等区域，将客户进行合理分流，并将农业银行别具特色的“浓情暖域”网点服务品牌融入整个功能分区中，在充分满足客户金融服务需求的基础上体现人文关怀。



相关负责人介绍，农业银行北京城市副中心分行正深入开展网点转型工作，通过全员思想转变、全辖硬件提升、全面服务优化，充分释放人员、网点活力，一方面依托智能服务终端，提升网点综合服务能力。另一方面加强厅堂服务，重塑厅堂服务流程，多渠道、多方位、立体化营销，增强网点服务质效，提升了营业网点业务能力和服务效能。

据了解，

农业银行北京城市副中心分行多年来积极履行社会责任，全力支持城市副中心发展。

近三年，累计向市区重大项目授信超100亿元，涉及城市绿心三大公共建筑共享配套设施项目、张家湾设计小镇“北泡轻钢”项目等多个重点项目。

累计向600多户小微企业提供贷款支持，累计发放贷款超30亿元。

特别是疫情期间，全力支持企业复工复产金融需求，在基层网点成立专业的普

惠金融服务突击队，同时通过无还本续贷和展期的方式帮扶40余家小微企业缓解经营压力。