

继上次深圳工商银行多人银行储蓄卡异常需要到柜台解冻后，近日工商银行信用卡又出状况了，在我爱卡的论坛上，有多人反应工商银行信用卡转账还款反馈回来的是账号和姓名不符。



工商银行



出大事了，**信用卡不能还款了**



51



蓝珀云贞 昨天

+ 关注

之前一直正常使用。突然发现信用卡不能还款，E生活或者网银点击还款都是提示“1913,该卡号不存在”。

消费功能没有问题，问了客服也说卡状态正常。就是不能还款，简单的说任何形式都不能转入：包括工行自己的客户端，支付宝微信京东等一切第三方还款渠道，甚至直接从他行本行转账进去都不行，全部直接退回。请问各位大佬你们有人遇到这个情况么？

事关还款，比较让人着急，发现早点还好，还款日才发现的话，这不逼着大家逾期么？

为了进一步了解情况，胖哥专门咨询了一下工商银行的朋友。

我们先来看看信用卡还款的几种方式：

1、平台还款

支付宝、微信、京东、云闪付、京东金融等平台都可以还款。只是现在除了云闪付，其他几个主流的平台用完了免费额度后，都有0.1%的手续费了，对于账单金额较大的朋友来说，这笔费用还是比较可观的了。

2、本行还款

有本行的储蓄卡，还本行的信用卡，这个是大家经常用的操作，持有本行信用卡，还可以设置自动还款，方便省心。但问题是我们不是每家持有信用卡的银行都有储蓄卡的，所以这就有了下面的第三种还款方式了。

3、银行app跨行转账还款

我想这是大家用得最多的还款方式了吧，通过网上银行，将款项转入对应信用卡里面还款，无手续费，还秒入账，方便又省钱。

4、银行网点或者ATM机还款

这种方式现在几乎没怎么见着了

本次工商信用卡受限的都是之前通过其他银行网银转账还款的卡，转账还款，也是汇款，汇款进信用卡，可能工商感觉这是个很奇怪的操作吧，所以也纳入了“断卡”行动的排查里面。

大型平台的还款没有受限，主要是入账方式不是汇款。微信和支付的就是信用卡还款，云闪付的是银联入账，京东的是提现，之前用这些通道的都没有受限。当然，本行APP和网点的方式，就更没有问题了。

持有工商银行信用卡的朋友，快自查一下自己的卡，受限的话需要去柜台解除限制，没有受限的，以后不要用他行转账还款了。

发文前询问了一下做代还的朋友，三个人里面有两个都说去年开始封了几张结算卡了，弄得很累，已经不做了，另外一个也遇到了工商银行的这个问题，以后还不知道会不会有其他银行加入，所以也准备不做了。

不得不承认，“断卡”行动，的确在一定程度上整治了金融环境。