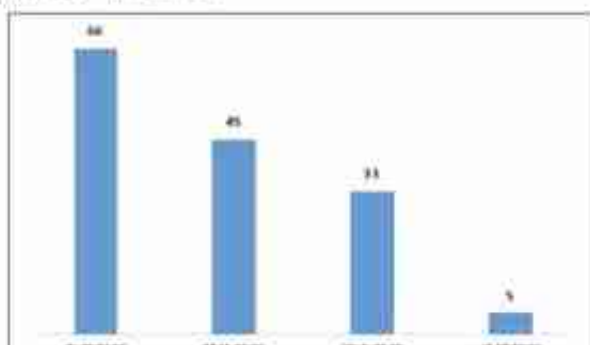


中国网财经3月21日讯 今日，银保监会消费者权益保护局发布2022年第四季度银行业消费投诉情况的通报。通报显示，2022年第四季度，东亚银行两项投诉量位列外资法人银行之首。

具体来看，总体投诉量方面，2022年第四季度，外资法人银行投诉量的中位数为22.5件。其中，投诉量较多的为：东亚银行84件，占外资法人银行投诉总量的24.6%；汇丰银行47件，占比13.8%；花旗银行47件，占比13.8%；渣打银行38件，占比11.1%；星展银行28件，占比8.2%；富邦华一银行17件，占比5.0%。

外资法人银行信用卡业务投诉上，外资法人银行信用卡业务投诉量的中位数为33件。其中，信用卡业务投诉量较多的为：东亚银行66件，占东亚银行投诉总量的78.6%；花旗银行45件，占比95.7%；汇丰银行33件，占比70.2%；渣打银行5件，占比13.2%。

3. 外资法人银行信用卡业务投诉量情况。外资法人银行信用卡业务投诉量的中位数为33件。其中，信用卡业务投诉量较多的为：东亚银行66件，占东亚银行投诉总量的78.6%；花旗银行45件，占比95.7%；汇丰银行33件，占比70.2%；渣打银行5件，占比13.2%。



(责任编辑：李春晖)