

近日，市民陈女士拨打本报热线66778866称，她到我市一银行网点打印2018年一个季度的交易流水账单，被告知费用40元，她想知道相关收费是否有依据。记者就此走访部分银行网点，各大银行标准不一，有的免费有的收费。

13日下午，陈女士与爱人到涧西区丽新路某银行网点办理业务，她想打印2018年第四季的银行账户交易流水账单。她向银行工作人员说明情况后，工作人员告知该业务要在柜台办理，收费40元。

陈女士进一步询问得知，该银行打印一年以内的交易流水账单免费，超过一年的需要收取相关费用，她觉得贵就没办理业务。

记者查询得知，2011年3月，国家银监会曾联合中国人民银行、国家发改委发布《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》。通知要求，从2011年7月1日起，银行业金融机构免除部分个人账户的服务收费，其中包括以电子方式提供12个月内(含)本行对账单的收费、以纸质方式提供本行当月对账单的收费(至少每月一次)和以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费。

该通知未对打印一年以上交易流水账单收费标准做出规定，即各大银行可自主决定其收费标准。

记者先后走访了中国工商银行、交通银行等部分银行网点，各大银行对打印流水账单的收费标准不一。中国工商银行、交通银行、洛阳银行、中信银行、中国银行、兴业银行与民生银行基本上免费向客户提供交易流水账单打印服务；招商银行三年内的免费，三年以上的收费20元；中国建设银行一年内免费，一年至三年收费40元，三年以上收费60元；中国农业银行一年内免费，一年至三年收费20元，三年以上收费60元。

需要提醒的是：查询打印交易流水账单需本人持身份证和银行卡到场办理，有些银行甚至要求持卡人进行人脸识别。

(洛报融媒 记者 魏巍 实习生 陈心雨)