

7月20日，来蓉务工人员高女士来电咨询称，2年前她入职某科技网络公司，公司为其购买了养老保险并办理了成都市社会保障卡。前些天，她准备去医院看病时，突然发现社保卡找不到了。高女士问，社保卡丢了咋办？怎么挂失和申领？

针对高女士咨询的问题，四川纵目律师事务所王英占律师指出，社保卡丢了应当及时挂失、补卡、领卡。社保卡挂失分为两种形式，一种为口头挂失，一种为书面挂失。书面挂失：可以持居民身份证或户口簿原件，到社保卡服务网点进行书面预挂失。口头挂失：持卡人可通过拨打发卡银行服务电话或12333电话挂失等多种渠道办理，通过电话办理挂失时，持卡人应提供本人的社保卡号、姓名、身份证号码、工作单位及联系电话等相关信息。电话挂失后，持卡人应在3个工作日内持本人身份证(或户口簿、社保卡副本)原件到社保卡中心服务网点或代理服务机构网点办理正式书面挂失。逾期未办理书面挂失的，社保卡中心将自动解除失卡挂失状态。

挂失手续办妥，挂失即时生效，挂失后即可补卡。补卡时可委托他人办理，办理时需要出示委托人、被委托人的身份证原件及复印件，在填写申请单后，由社保卡服务网点工作人员办理。此时，工作人员会开具一张领卡证明申领新卡，在办理完补新卡手续15个工作日后，补卡人可持本人身份证和领卡证明，到社保卡服务网点领取新卡。

王律师特别提醒，如果在补办领卡期间生病，则可拿着领卡证明到定点医院就医，并保留处方明细、收费单据，按手工流程报销。

(据四川工人日报消息 四川工人日报记者 向晓文)