

重点

本端记者走访了10家银行网点，大多回应目前并未有集中清理个人“沉睡卡”的行动，且不会对储户的“沉睡卡”没有告知、强制清理。一般情况下，持卡半年以上、没发生任何业务记录的账户可能暂时会被“锁定”或“睡眠”。但如需继续使用，可到银行网点办理开通、“激活”“解冻”等业务。而市民关心的京医通卡、信用卡等，也不在逐步清理的范围。

闲置银行卡要被清理了？卡里还有钱，银行卡也会注销吗？信用卡、京医通卡“沉睡”有没有什么后果？近日，有报道称多家银行开始对个人“沉睡卡”集中大清理，引得不少市民内心担忧。

记者随机调查了30位市民，其中有29人持卡2张以上，人均拥有各类银行卡约5张。多家银行网点回应，目前并未有集中式清理“沉睡卡”的行动，但也会对长期不活跃的银行卡设置“锁定”或“睡眠”。如果储户确有需要，可激活继续使用。专家提醒，银行处理“沉睡卡”要遵守现有监管的要求，尽可能为客户提供便利，保护其合法权益。



陈骋一人拥有的多张银行卡

像张女士、陈骋一样，一个人同时拥有不同银行的多张借记卡，情况并不少见。与此同时，银行卡被闲置“沉睡”的情形，也比较普遍。

记者随机调查了30位市民，只有1位市民表示自己只有2张借记卡，其中一张是工资卡，另外一张是购房时办理的卡，专门用于还贷款。而其他市民拥有的借记卡平均都在五张左右，个人的工资卡、医保卡、公积金卡大多分散在不同的银行，有的卡片虽然每个月都有资金进出，但本人长时间并未使用。老家在外地的王先生称，自己有6张借记卡，4张信用卡，其中3张都是回老家探亲时，被当地亲友要求办的，“他们有工作任务，办完后都存了几百块钱，都快忘了。”

3月24日，央行发布的《2020年支付体系运行总体情况》显示，去年全国人均持有银行卡6.40张，同比增长6.01%。而在稍早前，央行还披露，截至2020年9月末，我国共开立个人银行账户120.92亿户，人均拥有银行账户数达8.64户。

调查

各银行有差别 不强制且自愿

那么，目前各银行究竟有无集中处理“沉睡卡”行动，处理的标准和原则又是怎样的呢？记者实地走访10家银行网点发现，目前各银行的态度并不一致，大多没有统一集中的行动，但同时有对“沉睡卡”采取诸如“锁定”“睡眠”等措施。多家银行表示，不会强制用户对“沉睡卡”销户，会在告知且用户自愿申请的基础上进行。

“刚刚通知清理沉睡卡，应该会先锁定一些半年以上没有交易的账户，整理完了应该会通知储户吧。”3月30日上午，华夏银行四道口支行柜台内的工作人员解释，清理“沉睡”账户的通知是刚刚收到的，目前营业点内还没有给出详细、具体的清理程序，不过按照以前的惯例，应该会根据大数据圈定出类似账户，可能会在网站或者公众号里发通知，但不一定会直接电话通知储户销户，储户暂时没有看到通知，银行也会继续为该账户提供服务，没有及时销户也不会给自己带来任何损失。