

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来，部分小微企业出现停业停产等暂时性经营困难，招商银行济南分行积极响应人民银行及多部委通知要求，通过无还本续贷、主动下调利率等方式助力小微企业度过难关。

电话回访全覆盖，倾听企业诉求。招商银行济南分行已安排全辖19支普惠金融团队，对近万户存量小微贷款客户进行逐一电话回访，告知客户招商银行疫期服务不中断，各项业务均有序开展，同时了解企业开工情况及经营计划，是否存在还款困难。通过电话回访，逐户登记企业情况，对经营困难企业逐一制定帮扶方案。

“自动转贷”助力企业无还本续贷。“自动转贷”是招商银行针对小微企业贷款专门推出的线上无还本续贷功能，客户无需提供任何纸质资料，符合转贷条件客户通过手机银行实现线上无还本续贷。截止发稿日，招商银行济南分行已为76户2月份有贷款到期小微企业发送“自动转贷”提示，金额超4000万元，同时对于贷款到期客户全部实行利率下调。

“招贷APP” “云按揭” “闪电贷” 实现业务线上受理审批。科技赋能，疫情特殊时期，招商银行济南分行通过“招贷APP”、“云按揭”、“闪电贷”等线上工具，实现不见面即可完成业务受理审批，最大限度满足小微企业等客户的金融需求。

战“疫”有招，招商银行济南分行秉持“因您而变 因势而变”的经营理念，继续为广大小微企业客户提供便利金融服务，助力小微企业度过难关。

找记者、求报道、求帮助，各大应用市场下载“齐鲁壹点”APP或搜索微信小程序“壹点情报站”，全省600多位主流媒体记者在线等你来报料！我要报料