

济南能源集团所属济南热力集团供暖管家“温心”提醒您，今冬供暖临近，请记得按时交纳2022—2023采暖季供暖费。本采暖季需要用热的用户，请在2022年11月15日前进行交费，您可通过线上和线下多种交费方式办理交费业务。具体操作指南如下。

线上“零跑腿”，业务轻松办

在线交纳采暖费常用的方式有，“微信、支付宝、济南热力集团微信公众号以及官方网站”均可分分钟轻松办理交费业务。

微信生活交费：首页“我”—服务—生活服务“生活缴费—供暖费—济南热力集团有限公司（含热电）；

支付宝生活交费：首页“更多”—便民生活—生活缴费—暖气费—济南热力集团有限公司；

济南热力集团微信公众号：进入“济南热力集团”微信公众号—温心服务—服务大厅—采暖费交纳，“温心”提示您，没有关注官方微信公众号的用户，可微信搜索关注后按上述步骤操作即可；

济南热力集团官网：在线搜索济南热力集团官网，进入首页，点击“零跑腿”选项，进入“一网通办”，选择采暖费交纳，并按照提示步骤操作即可。

如有其他问题可及时拨打24小时96969热线电话进行咨询。与此同时，通过关注济南热力集团微信公众号以及搜索济南热力集团官方网站，可通过“零跑腿”的方式在线办理全项用热业务。

线下进“一扇门”，气热业务均可办理

热力燃气客户服务中心：济南能源集团所辖的热力燃气客户服务中心受理采暖费交纳业务，自2022年10月15日至11月15日，业务办理时间调整为每日8:00—20:00，节假日不休，为您提供12小时的热力、燃气业务办理时间。

上线24小时自助营业厅：济南能源集团践行“知行合一，为人民服务”的企业核心价值观，首批投放31台“能收现金、会找零钱”的自助一体机，涵盖解放东路、明湖、甸柳、历山路、二环南路、经三路等16处热力燃气客户服务中心，便于群众业务办理，提升用户满意度。

银行代交费网点：（含线下网点、线上网上银行及手机银行）：中国银行、浦发银

行、齐鲁银行、中信银行、建设银行、工商银行、邮政储蓄银行、兴业银行（需持兴业银行储蓄卡）、济南农商银行（仅支持线下网点）、济南市邮政局（仅支持线下网点）、招商银行（仅支持线上办理）、民生银行（仅支持线上办理）、农业银行（仅支持线上办理）、光大银行（仅支持线上办理）、交通银行（仅支持手机银行）。

根据您的实际情况，可就近办理交费各项业务，如需办理其他用热业务可到就近的热力燃气客户服务中心或选择线上“零跑腿”的方式办理。



热力燃气客户服务中心		北行 200 米, 滕东	
济南能源二环南路 热力燃气客户服务中心	二环南路 5760 号	乘 K41, K55, K155, K164, 599 路公交车到山东医专西站下车 (步行约 50 米)。	气热共享大厅
济南能源段店 热力燃气客户服务中心	段店馨苑小区	乘 K9, K20, K56, K61, K81, K90, B96, K156, K172, T3, T12, T24 路公交车到滕山立交桥站下车 (步行约 400 米)。	气热共享大厅
济南能源清河 热力燃气客户服务中心	天桥区天和园小区	乘 T15, K82 路公交车到金牛小区站下车 (步行约 150 米)。	气热共享大厅
济南能源王官庄 热力燃气客户服务中心	青龙山北路 3 号	乘 K6, K92, K128, K157, T205, K228 路公交车到王官庄小区东区下车 (往东走 300 米路口南侧)。	气热共享大厅
济南能源棋盘街 热力燃气客户服务中心	历下区东舍坊街 117 号东舍坊东居 5-1 商铺	乘坐 K49, K96, K102, K113, B70, B165 路公交车到达山东新闻大厦站向西南方向步行 440 米。	气热共享大厅
济南能源莲花山 热力燃气客户服务中心	山东省济南市历城区港沟街道 济南热力集团莲花山供热公司 (门口向东 50 米路北)	乘 321, 326 路公交车到港沟站下车。	气热共享大厅
济南能源唐冶 热力燃气客户服务中心	新能源产业园 26 号楼	乘 K265 路公交车到贞观街唐冶中路下车步行 519 米。	气热共享大厅
济南能源大学城 热力燃气客户服务中心	济南市长清区紫薇路 5577 号绿城兰园 3-1-103	乘 k24 路公交车到紫薇文源路站下车 (往南约 300 米)	气热共享大厅
济南能源奥体 热力燃气客户服务中心	辰祥路 970 号	乘坐 K145, K238 路到舜义路舜贤路下车; 乘坐 518, K146, K160, K166, K169, K73 路到龙奥公交枢纽下车。	气热共享大厅

来源：新黄河