

长江日报大武汉客户端11月24日讯 秋冬季节气温逐渐下降、昼夜温差较大，老人、儿童、体质较弱的市民比较容易生病。当前，全国疫情形势严峻复杂，如果市民需要到医院看病，有哪些注意事项？

11月24日，武汉市第三医院门诊办公室主任裴胜利接受长江日报记者采访时表示，为保障就医安全，市民在出发前应充分做好准备工作，就医全程注意防护细节到位。

【就医前】

准备充分，先预约再就诊

为减少就医路途中的暴露风险，建议市民就近就诊。

目前，多数医院的普通门诊、专家门诊均实行实名制、分时段、全预约就诊，市民出发前可先上网查询医院的开放时间，分时段预约挂号，错峰就诊。

就诊建议“非必要不陪同”。如果确实需要陪同，最多由一位家属陪同就诊或住院陪护。

裴胜利建议，出发前，可以适当多准备些防护物资，如备用口罩、手消等。尽量选择私家车出行，严格按照预约时段抵达医院。如果需要乘坐公共交通工具，应注意保持安全距离，全程规范佩戴口罩。

她提醒，就医必须持有24小时核酸阴性证明，或48小时核酸阴性证明加“已采样”记录。没有智能手机的老年患者请携带好身份证。有发热、干咳、乏力、咽痛等症状的就诊市民，请及时、主动到就近的定点发热门诊就诊。

【就医中】

少停留，防护不可忘

根据《武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部防控救治与核酸检测组关于优化疫情防控措施的通知》，目前，为方便群众看病就医，保障就医安全，各级医疗机构实施预检分诊，发热门诊、急诊、普通门诊相对独立运转。

“大家可以提前熟悉下医院的就诊流程和相关科室布局，一是提高看病效率、减少在医院停留的时间，二是防止误入其他门诊。”裴胜利建议。

她提醒，市民及陪同人员就诊全程都应坚持正确佩戴口罩，进入医院大楼时，要配合工作人员出示健康码及行程码，必须扫“场所码”，测体温等。如果进门、候诊时需要排队，请大家牢记“一米线”原则，与其他人保持一米以上距离。

就医全程应避免扎堆。上下楼尽量选择楼梯步行，或乘坐手扶电梯。如果需要乘坐厢式电梯，应留意轿厢内人数，不要多人同乘。问诊或做检查、做治疗时，请严格遵守“一室一患”，陪同人员尽量不进入。诊疗结束后尽快离开，减少在医院停留的时间。

此外，就医全程还要注意保持手卫生。尽量减少接触门把手、电梯按钮、自助机按键等公用物体的表面。接触后，要及时洗手或使用手消。避免用未清洁的手触摸眼睛、口鼻。

【就医后】

赶紧更换口罩和衣服

回到家里，立即更换衣服，用肥皂或洗手液在流水下认真洗手。此外，外出时使用过的手机、钥匙、身份证、医保卡等随身物品，也可用消毒湿巾擦拭消毒。

【如需住院】

住院期间不要随意进出病区

经过诊断，如需住院治疗，也请遵守“非必要不陪护”原则。的确需要陪护的，可指定1名固定陪护人员。需要注意的是，住院期间，除手术、检查等情况，患者及陪护人员不得随意离开病房。

同时，住院期间严禁探视及外来送餐，可以建议亲友通过电话、视频等方式探视。

【提醒】

善用互联网医院

为方便市民无接触就诊，目前，市内各大医院均开通互联网医院，提供网络问诊业务。

裴胜利具体介绍，对于一些简单健康小问题，市民可通过网络图文、语音、视频咨询，向医生寻求健康建议和用药指导。需要复诊开药的患者，可通过互联网医院在

线复诊续方，选择药物配送到家。

(长江日报记者王春岚 通讯员江泓颖 陈舒)

【编辑：邓腊秀】

更多精彩内容，请在各大应用市场下载“大武汉”客户端。