

近些年来，国家对中小微企业支持力度不断加大。招商银行全面落实减费让利各项工作部署，积极履行企业社会责任，把减费让利落实到各项金融服务中。

自9月30日起，招行将进一步加大对小微企业和个体工商户支付业务手续费的减费惠企力度，针对符合《中小企业划型标准规定》的小型、微型企业和在市场监管部门登记的个体工商户，于账户服务、电子渠道服务、票据服务、支付转账等多个项目上推行减费措施，部分项目扩展至所有企业。

为支持小微企业和个体工商户发展，招商银行在账户服务方面免除对公账户管理费；在电子银行服务方面，免除网上企业银行数字证书费，对网上银行企业银行服务费实行5折优惠；在境内对公转账汇款方面，柜台及网上企业银行单笔10万元（含）以内的本行异地转账手续费免费，单笔10万元（含）以内的跨行转账手续费实行9折优惠。

同时，招商银行还出台系列惠企举措，大力支持实体经济发展。如，在票据业务方面取消支票工本费、挂失费，本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费；在账户服务方面，对公账户开户手续费享受5折优惠；在电子银行服务方面，免除企业移动服务平台服务费；在境内对公转账汇款方面，取消通过企业App进行本行转账手续费，跨行转账手续费实行9折优惠，免除通过柜台、网上银行进行本行同城转账手续费。

在优惠期限方面，票据业务相关收费项目实行长期免费；账户服务、电子银行服务及境内对公转账汇款的相关收费项目降费优惠期限为3年，即自2021年9月30日起执行，至2024年9月30日结束。

此外，在统一推行的各项优惠活动的基础上，招商银行鼓励各分行结合各地实际推出各具特色的减费让利举措，覆盖账户服务、支付结算、电子银行服务等方面。

今年的《政府工作报告》明确提出“适当降低小微企业支付手续费”。在对近5万家小微企业、个体工商户进行调研的基础上，6月25日，国家相关部门联合发布了《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（以下简称《通知》），聚焦降费呼声高、使用频度高的基础支付服务，提出12项降费措施，涵盖银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务等5方面。

《通知》发布同日，中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》。响应于此，早在今年7月25日，招行已对公司一卡通境内ATM跨行取款业务收费实行全免，且实行长期免费。

自2020年疫情发生以来，招商银行一方面鼓励企业线上作业，向该行企业客户推出

免收服务费的企业App开展支付转账、移动审批等多个线上金融业务，支持小微企业移动和居家办公；另一方面，坚持金融向善的企业社会责任，在该行企业网银和企业App两个电子渠道上特别开立了慈善捐款专用通道，为企业捐款提供免费、快捷的金融服务。

招行表示，将继续认真贯彻落实国家相关部门文件精神，积极响应两项倡议，助力小微企业、个体工商户等市场主体减费降负，坚定以客户为中心，履行金融服务实体经济责任。

本文源自中国银行保险报网