

湖南日报·新湖南客户端6月9日讯（通讯员 胡鹏 齐俊彧）为认真落实市、区“走流程 解难题 优服务”工作要求，进一步推动政务服务标准化、规范化、便利化，近日，冷水滩区人力资源和社会保障局组织开展“走流程、解难题、优服务”行动，6月7日，局党组书记、局长李豪谊带头先行，深入冷水滩区政务中心人社窗口，分别以普通办事群众和窗口工作人员两种身份，聚焦高频和“一件事一次办”事项，切实优化群众“急难愁盼”和特殊群体事项流程，走进政务服务大厅办事窗口，全方位体验办理流程。并对照法规政策和标准规范，找出“堵点”“痛点”，分析原因，准确记录，从抓源头整改，进一步推动办事流程优化再造、线上线下深度融合、政务服务提质增效。



截至目前，冷水滩区人力资源和社会保障局政务服务事项全部实现了应进尽进、由窗口统一办理，下一步将持续开展“走流程、解难题、优服务”行动，通过实地办事、网上体验、深入基层走流程、沉浸式体验等方式，进一步优化办事流程，压缩办理时限，要确实做到“一件事一次办”；全面优化营商环境，不断增强企业和群众的获得感、幸福感，推动“走流程、解难题、优服务”行动在人社部门落地见效。

[责编:王洁.]