

为切实做好金融业消费者权益保护和金融知识宣传教育工作，提升社会公众金融风险防范意识，构建和谐金融生态环境，3月10日至17日期间，招商银行白沙路支行通过线上线下相结合的方式，在全辖开展了3.15消费者权益保护周活动

### 1.阵地宣传：

支行布置315咨询台，在引导台，等候区，公众教育区，各柜台窗口和理财区分别摆放宣传折页供客户使用。网点工作人员对于到访客户积极开展金融知识宣传，各岗位员工通过发放折页，讲解金融案例，现场解决客户疑问，为客户宣传反假知识，邀约客户填写金融知识问卷的形式，多维度向金融消费者进行宣传，得到了客户的一致好评。



### 3.进企宣传

本次活动招商银行白沙路支行走进中国移动客服中心，为新入职的员工进行金融知识普及，在沟通的过程中发现来自一线的基层员工都是00后，金融知识欠缺，支行

向客户介绍了金融消费者的8项权益，通过案例介绍了各种网贷骗局套路，警惕金融消费者适度理性消费，也提醒客户应合理使用，妥善保管自己的银行卡，避免造成不利影响。