



印章是中国的特色文化，中国有至少2000多年使用印章的历史。中国印章不仅有确权授权的功能，还是文化审美的载体。

今天，在数字化浪潮推动下，古老的印章被赋予了新的功能和意义。现代的电子签章（或“电子签名”、“电子签”）行业，通过数字化技术重塑了印章授权的流程，打通政务部门、企业组织和个人用户，提升合同审批的效率，并提供可靠的法律依据。

e签宝是中国较早从事电子签章业务的公司，提供包括电子签名、智能合同、存证服务在内的电子合同全生命周期服务。作为电子签行业的先行者，e签宝在行业中连续多年市占率稳居第一，并已先后服务了中国化工、三一重工、罗氏制药等在内的100余家世界500强企业、200余家中国500强企业，以及包括12个省级政府在内的150余家省、市政府客户。

e签宝创始人兼CEO金宏洲告诉红杉汇，国家对于电子签名行业愈发重视，近3年间，有关电子签名的省部级文件超过50份。随着数字经济的不断成熟，电子签章将会与电子营业执照、电子银行账户一起，成为企业数字化经营的“基础三件套”。

红杉中国董事总经理王昊认为，随着数字化和智能化为企业带来的效率优势日渐深入人心，电子签名和智能合同未来将大有可为。

“我们很高兴地看到金总和e签宝团队牢牢地把握住了移动互联网、云计算等几次企服领域重大的行业趋势，以快速的发展引领行业。从渗透率来看，电子签名市场还有很大的潜力可以挖掘。希望e签宝继续保持不断进化的Day 1心态，未来取得更多突破。”

看到电子签章在数字化时代的应用潜力，红杉中国投资了e签宝的E轮。作为一家成立20年的“创业老兵”，e签宝是从哪里切入电子签行业？又是如何能保持优势，一步步引领行业实现数字化转型的？历经20年的历程，金宏洲沉淀了哪些创业思考？今天我们带各位读者来一探究竟。



他告诉红杉汇，除了自身的技术演进，当数字化进入深水区，越来越多的企业也开始在追求增长的同时，重视效率的优化。

很多企业愿意加大投入，推进线上办公系统的建设，这给了电子签章行业创造了一些新的机会。恰巧e签宝提前进行了生态化布局，将产品嵌入了不同的生态系统当中，取得了显著增长。

从技术的角度，数字化是一条没有终点的演进之路。而从行业的角度，数字化的机遇，就在身边。

让信任更简单

“让信任更简单。”这是金宏洲提过的一句口号。

信任是商业的基础，传递信任是商业链条的底层逻辑。在社会行为中，签章是表达信任的重要工具。中国人使用签章已经有几千年的历史，许多历史故事都有签章的身影。

《资治通鉴》中就记录了一则2000多年前有关中国签章的公案——窃符救赵。信陵君盗取代表魏王的虎符，从将军处接管了军队。虽然是2000年前的故事，虎符已经具备了使用签章来传递信任过程中的两个基本要素：确权和授权。王将虎符授予将军，表达授权意愿；王和将军的虎符相扣，确定双方身份。

当然，虎符可以失窃，说明当时的加密手段还不过关。

现代的

电子签章运用

了非对称加密技术，采用公钥和私钥进行加解密。

在签名环节，签名者使用其专属的私钥加密，认证方采用公钥解密，即可确定签名者的身份；而在内容验证环节，电子合同采用公钥加密、私钥解密的形式，这样设置的电子签章不但更难被盗取，而且文件内容的数据隐私安全性也更有保证。除此以外，在签名时加入动态人脸识别等验证方式，可以确定签约是签章所有者的真实意愿表达；而链式记录方式保护了内容不被篡改。

在签章最初的确权和授权基础上，数字化的电子签章已能实现“真实身份、真实意愿、签名未改、原文未改”四大合规要素。

“谈起数字化的价值，降本增效是很重要的。但人们往往忽略另一个价值，就是安全性。”

金宏洲说。而电子签章除了技术更可靠，在使用中也比传统的实物签章更安全。

传统的签章在使用时，公司会交由专人保管。虽然有审批流程，但签章的实际使用，并非总能完全可控，留下记录。相比之下，电子签有一个很大的好处，就是能让从证书申领，到身份认证、文件加解密、标书盖章、文件签署……整个流程的全部操作、数据均实时上链存证，全过程公开透明，从而降低了签章的使用风险。

同时，信息的即时完整上链也便于随时回溯历史招投标信息，解决信息系统身份造假、数据篡改、行为抵赖等安全问题，实现举证前置，一旦出现司法纠纷，电子证据可以直接被法院核验和采用。

说到底，电子签章和电子合同是一种权属证明，其效力需要有法可依。金宏洲说，

中国一直在鼓励电子签章的发展，各级政府曾多次出台不同的政策文件来支持电子签章产业。

有了政策的支持，电子证据就能得到更广泛的认可，在解决纠纷的实践中也能发挥更重要的作用。

金宏洲说，这带来的是整个社会信任效率的提升。

时刻要去折腾

在e签宝，每个人都有一个花名。金宏洲的花名叫“子画”，取自《花千骨》里的白子画，除此以外，公司里还有“红袖”、“素玉”……都来自形形色色的仙侠剧。

“有花名方便交流，避免了职级不同的人在称谓上的尴尬。”金宏洲说。

如同仙侠剧的主角，对金宏洲来说，创业也似一场修炼升级。