

随着经济发展进入新阶段，就业选择及劳动关系日趋多元化，越来越多人选择灵活就业的形式。截至8月初，海淀区灵活就业人员参保人数达10.09万人，与去年同期相比上涨5.43%。为切实发挥社保的民生兜底作用，做好灵活就业人员社保服务工作，海淀区坚持政策落地和服务优化并重，大力促进灵活就业人员社保经办服务提质增效，不断满足灵活就业人员多元化、便捷化的社保服务需求。

参保缴费自主选

在北京做生意的王先生在户籍地海淀区曙光街道社保所参加今年的社会保险时问道：“我能不能只参加养老和医疗保险，毕竟生意是自己的，我自己应该不存在失业不失业的情况。”窗口工作人员告诉王先生：“没问题的，您可以自主选择参保险种和缴费基数，按照您的实际情况与需要来。”

为维护和保障灵活就业人员社保权益，目前，除了享受补贴人员需按补贴政策要求参保外，灵活就业人员参保缴费已实现“三个自主”：在养老、失业和医疗保险中自主选择参保险种；在缴费基数上下限之间自主选择参保基数及自主选择参保时间

海淀区社保中心坚持把政策落实落细，对于北京市下发的政策，通过联合税务开展培训会、编制折页、推送微信公众号等形式，指导区公服中心、街镇便民服务中心做好灵活就业人员参保同时告知缴费方式等事宜，确保政策在我区执行中不打折、不走样，真正让政策红利惠及每一位灵活就业人员。

构建20分钟服务圈

为给分散在全区各个街道的灵活就业人员提供更加便利的社保服务，海淀区社保中心对29家街镇便民服务中心提供参保业务指导。由社保中心梳理业务办事指南，根据街镇实际情况优化经办流程，通过微信公众号、短信平台、报纸等多渠道加强对外宣传，确保灵活就业人员及时知晓新政策新流程。同时，通过视频会议“云”培训，利用微信群随时在线答疑，专线电话不间断沟通等渠道，指导街镇便民服务中心办理业务，确保政策清、业务明、经办准。

此外，海淀社保中心还安排专人专岗对接街（镇）便民服务中心，将信息变更、资格认证、社保卡补换等街（镇）参保的灵活就业人员日常需要办理的社保业务下沉至街（镇）经办网点，构建区—街（镇）两级经办服务模式，将快捷、便民的社保服务送到“家门口”，积极打造灵活就业人员20分钟优质服务圈。截至目前，海淀区社保中心共办理灵活就业人员登记、增减等各类业务45820笔。

此外，针对部分人员参保时未及时采集手机号码影响税务部门扣款结果反馈问题，

海淀区社保中心开展灵活就业人员手机号码维护专项行动，从而减少“漏保”“脱保”“断保”的情况发生。截至目前共维护约3.6万条信息，协助税务架起与灵活就业人员之间沟通的桥梁。（记者 栗洁）