

人民网重庆11月25日电 (胡虹)扎根巴渝大地二十一载，中国民生银行重庆分行(以下简称“民生银行重庆分行”)积极践行“服务大众，情系民生”使命，紧跟国家和区域重大战略部署，持续探索与科技融合相连、与民营企业融合相连、与百姓融合相连之路，为重庆广大企业和市民提供一体化贴心服务，助力书写重庆高质量发展亮丽篇章。

党建引领 优化机制

红色引擎激活发展动能

近年来，民生银行重庆分行始终坚持党的领导，积极推进党的建设与经营管理工作融合共促，持续激发党建工作活力。

该行坚持“围绕中心抓党建、抓好党建促业务”基本思路，在总行党委领导下，秉承“以客为尊”理念，稳步推进党史学习教育各项工作落地落实，认真开展“我为群众办实事”实践活动，进一步增强员工业务能力，持续优化产品服务流程，不断提升客户体验。

与此同时，民生银行重庆分行各级党组织积极与不同单位开展多维度党建联建活动，促进党建和经营工作深度融合。此前，在重庆银保监局指导下，重庆分行党委走进渝北区人和街道龙寿路社区，开展反诈知识宣传，全力守好群众钱袋子；万州二级分行党委联合万州区中心血站开展无偿献血行动；科学城支行党总支部向白市驿卫生院捐赠抗疫物资，助力疫情防控；沙坪坝支行党总支部联合中梁镇党委开展助力乡村振兴研讨等。

坚持“为重庆小微企业提供现代金融服务”宗旨，民生银行重庆分行将服务下沉到街道、社区及居委会，于2021年创新建立江北支行小微金融服务港湾，设置专门区域服务小微企业及个体工商户，提供开户、咨询、融资、结算等一站式服务。同时通过港湾与街道、社区、居委会开展联合党建、普惠金融讲座等，为附近3公里范围内小微企业提供上门服务、贴身服务。今年以来，该行已创建10家“1+5+N”民营小微企业金融服务港湾，在主城区实现全覆盖。

坚守本源 聚焦重点

多措并举服务实体经济

近年来，民生银行重庆分行加速重点区域网点布局，成立万州二级分行深耕渝东北，设立西部区域总部聚焦服务西部(重庆)科学城及成渝双城连接带高质量发展，璧山、永川、开州等支行相继开业，深度融入区域发展建设。

2021年，民生银行重庆分行被总行列入服务全国战略重点区域的重点分行，该行紧密围绕重大项目建设，支持一批优质铁路、公路、轨道交通等项目，并着力在新能源设备领域不断创新突破，今年在川渝共建重大项目上授信额度达106亿元。

为了给小微企业带来更加高效、便捷的服务体验，2021年，民生银行重庆分行设立小微企业综合服务中心，对外公开“六大服务承诺”，明确提出“让客户只跑一趟”，创新线上化作业模式，打造一体化流程。该行创新成立小企业服务团队，在主城23家机构全面铺开，专职为小微企业特别是个体工商户提供开户、收单结算、代扣代缴、代发工资等服务。今年，中国民生银行“民生小微”APP正式上线，首创“五位一体”移动式便捷服务，搭载“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体系，让重庆小微客户足不出户即可享受民生银行丰富的现代金融服务，为小微企业发展注入新动力。

疫情以来，民生银行重庆分行坚持为经营困难的客户提供低息纾困贷款、额度升级、中长期授信支持、开展小微红包减费让利活动等专项政策与专门服务，坚决做到不抽贷、不压贷，与小微企业同心同行、共渡难关。2020年以来，该行累计为10412名小微客户提供130.8亿元无还本续贷服务，对比通过传统“过桥”方式拆借资金续贷，为客户节省续贷费用1.28亿元；延期还款1528笔，合计金额16.8亿元，还款方式也由按月付息调整为按季度付息，助力小微企业复工复产。

在人行重庆营管部、重庆银保监局指导支持下，近5年来，民生银行重庆分行小微贷款余额从84亿元提升到200亿元，服务小微有贷户从5000户提升到2万户，其中个体工商户占比70%，普惠小额市场份额在股份行中持续排名首位，连续两年被监管评选为“年度小微企业金融服务先进单位”。

服务大众 情系民生

以民为本践行社会责任

多年来，民生银行重庆分行深入践行“服务大众，情系民生”的使命，推动社会责任与银行自身业务发展深度融合，不断传递“民生温度”。

该行牵头成立重庆市第一家直接注册登记的独立公募公益慈善基金会——大德基金会。基金会秉承“积小善，成大德”的公益理念，围绕“助学、救灾、济困、助残、安老、抚幼”六大公益领域，致力于搭建专业、规范、高效、透明的公益平台。截至目前，大德基金面向社会共募捐慈善款1700余万元，携手民生村镇银行惠及武隆、城口、黔江、石柱、开州、潼南、綦江等多个区县，连续9年荣获重庆银行业协会“公益慈善奖”“社会责任奖”等多个奖项。

为助力乡村振兴，民生银行重庆分行推出“橙E贷”“富硒贷”“渔悦贷”“腊味贷”等金融产品，将信贷资源向乡村振兴项目倾斜，用实际行动践行金融支持乡村振兴事业。截至2022年三季度，该行涉农贷款余额18.96亿，其中普惠型涉农贷款1.58亿元，较年初增加1.02亿元，为山城三农发展注入了源源不断的金融力量。

与此同时，民生银行重庆分行积极成为金融反哺社会的重要参与者和积极推动者。2016年，该行率先打造“乐老金融”品牌，致力于为重庆700万老年人提供安全、贴心、便捷的金融及非金融服务。该行围绕老年人账户安全需求打造“乐老安全账户”，有效防控盗刷风险；基于老年人安全投资推出“乐老安心存”专业产品，开发老年人应急可转让的大额存单；在老年人珍视的第三代社保卡上，叠加医疗、生活等多项便利化权益；围绕老年人退休生活场景推出“乐老学院、乐老电台、乐老金融上门服务”三大特色服务，向行动不便的老年人提供预约上门服务、向敬老院提供定期上门服务、开发老年版手机银行、网点适老化改造、提供避暑接送专车等暖心举措。截至2022年三季度，民生银行重庆分行老年客户金融资产突破339亿元，老年客户超过54万户，每年举办老年客户参与的活动6000余场。

该行还打造了专属的新市民“温暖”产品体系，运用民生温暖存、民生温暖住(灵活就业公积金缴存)、民生温暖贷三大专属产品，助力新市民在山城安居乐业。

民生银行重庆分行相关负责人表示，未来该行将聚焦金融服务实体经济，促进社会经济高质量发展，共绘巴渝发展新画卷，为山城地方经济高质量发展贡献民生力量。

。