

河南经济报 记者 谷太磊 通讯员 刘仲恺

居民养老保险工作是一项基础性民生工程。河南省济源产城融合示范区人社局立足本地实际，充分发挥区级的综合协调、管理督办、示范引领作用，借助市镇村三级人社服务平台“标准化、信息化、一体化”试点建设，着力构建平台网格化、工作推进制度化、日常管理一体化的工作格局，全面发挥了居保工作覆盖城乡、兜底保障、助力脱贫等作用，努力为示范区人民群众提供有温度、更便利的居保服务。截至2021年3月底，济源城乡居民养老保险参保30.29万人，参保率达99.51%，10.24万名符合条件的老年参保居民按月领取养老金，月发放养老金1789.11万元，发放率100%。

“三化”引领，健全提升市镇村三级居保经办管理体系

济源示范区人社局率先完成基层服务平台规范化建设，被河南省人社厅确定为全省唯一的基层服务平台“三化”建设试点市，以行政村为中心设立180多个村级人社服务站，构建市镇村三级人社服务平台体系，推动人社业务向基层人社站所延伸，实现了城乡居保业务“不出村”办理，打通了联系服务群众“最后一公里”。

(一)推进居保服务标准化。在镇村人社服务站所设立专门的城乡居民养老保险服务窗口，并统一窗口名称、形象标识、功能区域、服务事项、业务流程、服务标准、管理模式、监督电话(12333)等。

(二)推进居保经办信息化。按照业务“一网通办”和档案管理有关规定，开通业务专网联通市、镇、村三级人社服务平台，统一使用河南省城乡居民养老保险信息管理系统。2019年新系统上线之际，同步为各所配备了双屏电脑、高拍仪等先进办公设备。从乡镇人社所到农保中心，实现了各项业务电子档案网上实时传递，档案管理的规范化、制度化，让数据跑，代替群众跑、基层工作人员跑，不仅方便了群众办事，更确保了业务安全。

(三)推进居保管理一体化。加强市、镇、村三级服务平台集中统一管理，理顺居保业务经办服务体系，推动居保业务全城通办、上下联办的一体化服务，参保群众不出村就可以咨询居保政策、办理参保缴费、待遇领取、生存认证等业务。

紧盯重点，协同创新推进居保规范安全管理

着力从参保征收、待遇发放和基金监管等方面，持续提升经办服务管理水平，有效扩大居保基金规模，确保基金安全稳健运行，推动济源市居保工作更加为民惠民便民利民。

(一)抓部门联动促参保缴费。在社保费征收移交税务部门后，组织各基层人社服务站所，深入开展征收体制改革宣传，加强衔接服务，群众在家门口的人社服务站所即可参保查询、扫码缴费，积极引导中青年群体参保续保，选择高档次缴费。同时，与税务部门多次召开联席会议，解决保费征收过程中的疑难问题，积极做好与税务、财政、银行等部门对账，确保账账相符，个人账户记录准确。目前，济源示范区居保费征收可实现适时到账，极大地方便了群众参保缴费，有力地确保了基金安全。

(二)抓居保待遇社保卡发放。为切实推动社保卡在人社领域广泛应用和待遇集中发放，积极协调7家社保卡发卡银行发放居保待遇。目前，示范区通过社保卡发放待遇人数达到10.13万人，社保卡使用率达到98.8%。同时，针对农村大龄人员社保卡应用不熟悉、待遇领取不及时的问题，每月安排专人排查原因，通过基层服务站所及时联系群众申领，确保待遇按时足额通过社保卡及时发放。

(三)抓基金运行监管稽核。牢固树立风险意识，坚持问题导向，制定居保业务风险防控制度和措施，对照业务权限、岗位职责，详细梳理风险点;对缴费导入、补扣发、待遇发放等重点岗位实行轮岗交流，加强日常监管;每月对重点业务数据抽查，对异常数据进行追查，防范违法行为发生，管住用好群众“养老钱”。针对济源山区面积大，农村人口居住分散等现状，为防止死亡冒领和重复冒领现象发生，切实保障基金安全和制度公平运行，建立了死亡月报稽核、年度生存认证、信息比对核实、举报公示四项监管制度。同时，在全省率先建立丧葬补助金制度，直系亲属可申请一次性1000元的丧葬补助金，对防冒领发挥了积极作用。2020年，累计查出重复冒领20人，追回养老金9.26万元，死亡冒领22人，追回养老金2.64万元，有力地保障了基金安全。

## 持续巩固，全面厚植居保工作基层基础

(一)强化示范引领。以党建为引领，设立人社服务所党支部，在基层平台设立党员先锋岗、雷锋岗，积极创建省级、国家级“优质服务窗口”，落实“为民服务七项制度”，首问负责、限时办结、延时服务、预约服务、责任追究、投诉监督、党风廉政建设，努力打造群众满意的居保服务。

(二)加强业务培训。针对新系统上线，印制统一的工作手册，组织农保中心工作人员和乡镇专管员对城乡居民社会养老保险政策、业务操作以及注意事项等知识进行培训，利用微信群、人社讲堂等组织学业务、讲业务，不定期举办业务大比武，全面提升基层工作人员业务技能和服务水平。

(三)加强服务提升。围绕以“持续推进清减压，居保服务更快办”为主题，推动居保业务“打包一件事”服务。利用官网、微信、基层窗口等广泛开展居保政策待遇

“看得懂、算得清”宣传解读，为群众参保缴费领取待遇疏堵减负提速。