

2月24日，“网传有银行每天交易限额5000元”的话题登上热搜，话题内容提到，近日有北京地区银行机构传出，对 I 类账户设置了交易限额，非柜面所有渠道的交易额度，每天上限为5000元。消息一出，不少网友表示疑惑，“买个手机家电都不够”。

### 关于调降部分客户网络金融渠道交易限额的公告

尊敬的客户，您好！

近期电信网络诈骗频发，为保障客户账户和资金安全，落实监管规定，我行会陆续对部分客户个人网银及掌银转账限额进行调整。

届时，如客户需要提升线上转账限额，请携带有效身份证件和银行卡，到我行任一网点办理。部分地区因当地监管要求，可能需提供其他辅助证明材料，具体可以咨询当地网点，如因特殊情形无法赴网点进行限额调整，请拨打我行客服电话95599咨询。

如给您带来不便，敬请谅解。

### 农业银行此前公告

据媒体此前报道，农行前述调整主要涉及在特定期限内未有电子渠道交易或交易清单的个人存量客户，调整后的单日对外转账限额可能为5000元、10000元。

银行为何出手下调个人账户非柜面业务的交易限额？多家银行表示，出于“根据各地监管政策和防范电信网络诈骗的要求，保障客户账户和资金安全”的考量。

南都·湾财社记者留意到，对于非柜面业务交易限额调降，不少网友在社交平台表示，一定程度上为客户的日常交易需求带来了不便。

对此，有分析人士指出，在限额管理方面，商业银行应在客户便利性和资金安全性上进行平衡，针对不同客户采取不同的管理方式。对于限额被调降的客户，银行应做好解释工作，依据提额需求引导客户进行业务办理。

采写：南都·湾财社记者 王文妍 王蕾娜