

注意，

你手里的这种银行卡，

要被清理了！

中国银行、建设银行、招商银行、平安银行等逾30家商业银行陆续发布通知，将对长期睡眠的信用卡开展账户安全管理等工作。

据去年7月中国银保监会发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》，要求存量业务在2年过渡期内完成整改，并在6个月内完成业务流程及系统改造等工作。

目前《通知》规定的半年期限已过，多家银行纷纷出手。整顿睡眠卡业务是许多银行本轮整改的“重头戏”。

多家银行密集公告：

清理睡眠卡、超量卡

据证券日报报道，银行业信用卡业务整改正持续深化。今年以来，已有不少银行发布通知表示，开展信用卡相关业务规范管理工作。

整体来看，管理方向主要集中在清理睡眠卡、限制单一持卡人持超量信用卡和优化分期业务等方面。

中国银行公告称，自2023年3月20日起，将对连续18个月及以上无主动交易、且无任何未偿还款项和存款的长期睡眠信用卡，分阶段进行信用卡降额、停用或销卡等相关处理。

恒丰银行将于2023年3月31日起，陆续对发卡满18个月以上仍未激活或已激活却连续满18个月及以上未发生主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡停止用卡服务并办理销卡手续。

平安银行公告称，将于2023年4月1日起通过AI电话或短信等方式向满足条件的部分长期睡眠客户进行通知，客户未在规定期限内根据通知要求对卡片进行操作的，将对其采取销卡或销户措施。



### 中国银保监会、中国人民银行有关部门负责人就《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》答记者问

为规范信用卡业务经营行为，落实银行业金融机构及其合作机构管理责任，提升信用卡服务质量，保护金融消费者权益，促进信用卡行业以高质量发展更好支持科学理性消费，中国银保监会

银保监会网站截图

《通知》中规定，连续18个月以上无客户主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡数量的比例在任何时点均不得超过20%。

综合来看，《通知》发布后，各家银行就陆续推进相关业务的整改工作。除了清理睡眠信用卡、限制持卡数量外，分期业务规范管理也是调整的方向之一。

据第一财经日报消息，在走访各银行过程中，记者发现已有不少银行依照《通知》，对单一客户发卡数量上限做出了限制。不过各大银行在上限数量的差别相对较大，从5张到20张不等。

部分银行还对主卡、附卡的数量做了详细限定。以招商银行为例，该行信用中心规定，同一客户在该行持有的信用卡主卡及附属卡有效卡数量总计不超过20张（含20张）。其中，客户名下持有的主卡有效卡数量不超过10张（含10张）。



某股份行信用卡相关人士指出，从去年新规发布开始，其所在银行一方面开始在存量端开展大规模促激活的活动，如使用送话费、会员等，试图最后“抢收”回一波睡眠客户。另一方面开始系统盘点睡眠卡客户规模，为集中清理做好准备。在他看来，此次新规的力度比预期要大，对未来三年的信用卡市场都有巨大影响。

在易观分析金融行业高级咨询顾问苏筱芮看来，规范信用卡业务使银行自身的合规水平提升，也能够信用卡营销宣传中形成良性的行业竞争秩序，同时有助于金融消费者权益保护。

## 开展线上信用卡业务试点

据21世纪经济报道记者此前报道，《通知》还提出，银保监会、央行按照风险可控、稳妥有序原则，推进信用卡行业创新工作，通过试点等方式探索开展线上信用卡业务等创新模式。

对于银行业金融机构参与线上信用卡业务试点需要具备的条件，银保监会有关部门负责人表示，将按照高质量发展导向，优先选择人民群众服务认可度、信任度高，消费者权益保护和信访投诉要求落实到位，经营理念和风控合规审慎严格，各项整改工作达到监管指标的银行业金融机构参与试点。

《通知》明确，本通知自公布之日起施行。过渡期为本通知实施之日起2年，存量业务不符合本通知规定的，应当在过渡期内完成整改，并在6个月内按照本通知要求完成业务流程及系统改造等工作，改造后新增业务应当符合本通知规定。

“对于试点机构，不一定要等到2年过渡期结束或者6个月系统改造等工作结束，而是鼓励机构早整改早试点，只要整改到位，符合相关条件和要求，就可以进行试点。”银保监会有关部门负责人表示。

何为线上信用卡，银保监会有关部门负责人解释称，按照现行监管规定，消费者申请信用卡还需要履行线下的手续，“线上信用卡则不需要，完全是通过线上来完成，二者不是有没有实体卡的区别。预计后续还会出台线上信用卡业务的细则来指导业务开展，当然这个过程也是不断完善的，而且业务转到线上并不意味着监管要求的放松。”

综合：21世纪经济报道、银保监会网站、各银行官网、证券日报、第一财经日报

来源：贵州交通广播