

新技术浪潮席卷而来，在此背景下，智慧银行应该是什么样？三分钟开卡、一分钟理财、高速存取款……客户只要在宜宾市商业银行的智能柜员机前一站，现金、非现金、回单打印、理财产品购买等，都能一站式自助完成。



各种自助机具的上线，不仅减少了客户的等待时间，也让客户感受到有智慧、有温度的银行服务。（宜宾新闻网 王喻 摄）

以客户需求为导向科技赋能服务升级

宜宾市商业银行结合网点运行情况和客户需求，不断新增服务项目，优化业务流程，完善机具功能。目前，该行智慧银行已实现个人银行账户的自助开户、个人银行账户的自助发卡、补换卡、回单对账单自助打印、理财产品认购撤销、大额现金自助存取款、电子银行管理、智能排号机预填单、厅堂智能管理等9大类业务的自助化办理，85%以上的个人业务可以在智能机具上自助办理。

“智慧银行并非是对银行现有服务和技术创新的简单融合，而是对银行经营管理的全方位系统性再造和智慧化升级。”宜宾市商业银行叙府路支行（女子特色银行）行长李莎坦言，一方面，智慧银行可以通过智能科技高效地为客户提供服务；另一方面，也对银行员工原有的工作模式形成了挑战，促使他们由程序化工作向创造性工作转变，为客户提供更加优质的全方位金融服务。