

原标题 包含失业、入户、参保、领补贴、退休

深圳人社推出首批12个“场景式服务”

读特客户端·深圳新闻网2022年8月25日讯（深圳特区报记者 庄瑞玉）记者从深圳市人力资源和社会保障局获悉，为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，该局近日推出首批12个“场景式服务”，包含失业、入户、参保、领补贴、退休等，市民可登录市人社局官网或者i深圳APP选择业务办理。

什么是“场景式服务”？据介绍，围绕市民生活工作高频场景，“场景式服务”模式基于已有的服务基础，实现服务集成式渠道登录，避免办事人跑多个窗口、排多次队、到多个平台查询等问题，方便实用。

简单来说，现在办事人可以通过深圳人力资源和社会保障局官网，根据实际情况自主选择服务场景，比如“我要退休”“我失业了”，点一点就可以获取全链条导航清单，高效查找政策、事项，并通过直接跳转方式申请填报表单，不用再自己摸索着找政策和平台办理。

记者了解到，此次推出的首批12个场景，包含深圳市人社局事项共99项，其中权责清单事项91项，非权责清单事项8项，涉及深圳市人社局中的9个部门；其他涉及公安局、市场监督管理局等职能部门事项共有12项。

那么，如何通过“场景式服务”模式办理业务呢？据介绍，场景式服务目前有两个登录渠道：市民可登录“深圳市人力资源和社会保障局官网”选择“场景式服务平台”专区，完成登录后，就可以选择要办理的业务了；也可打开i深圳APP，点击“就业社保人才”，点击“政务办事”“人社场景式服务”进入服务事项页面，选择需要办理的业务即可。

市人社局透露，下一步场景式服务还将融合智慧化建设，利用数字化技术，主动感知，智能提醒，进一步打造高效、智享、便捷人社服务体系。来源：深圳特区报